

Grupo Financiero: Ficohsa Guatemala  
 Empresa Controladora o Empresa Responsable: Banco Ficohsa Guatemala, S.A.  
 Empresas Controladas: Ficohsa Seguros, S.A.  
 Balance General Consolidado al 31 de diciembre de 2023  
 (Cifras expresadas en Quetzales)

	Saldos Consolidados		Parciales			Saldos Consolidados		Parciales	
<b>ACTIVO</b>					<b>PASIVO</b>				
DISPONIBILIDADES	532.115.303,28				OBLIGACIONES DEPOSITARIAS	3.157.724.467,58			
Caja		82.525.750,38			Depósitos Monetarios		578.802.237,64		
Banco Central		357.855.478,35			Depósitos de Ahorro		309.854.199,15		
Bancos del País		9.224.751,38			Depósitos a Plazo		2.292.503.839,66		
Bancos del Exterior		67.662.963,71			Depósitos a la Orden		32.278,52		
Cheques a Compensar		14.846.359,46			Depósitos con Restricciones		16.731.912,61		
Giros sobre el Exterior		-							
INVERSIONES	731.213.855,10				CRÉDITOS OBTENIDOS	837.859.210,00			
En Títulos-Valores para Negociación		-			Del Banco Central		-		
En Títulos-Valores para la Venta		636.910.690,00			De Instituciones Financieras Nacionales		560.000.000,00		
En Títulos-Valores para su Vencimiento		93.262.073,24			De Instituciones Financieras Extranjeras		277.859.210,00		
Operaciones de Reporto		1.000.000,00			De Organismos Internacionales		-		
Certificados de Participación		-							
Intereses pagados en compra de Valores		41.091,86			OBLIGACIONES FINANCIERAS	189.500.000,00			
SUMA		731.213.855,10			Bancos		189.500.000,00		
(-) Estimaciones por Valuación		-			Pagares Financieros		-		
					Obligaciones Financieras a la Orden		-		
					Obligaciones Financieras con Restricciones		-		
CARTERA DE CRÉDITOS	3.376.646.749,67				GASTOS FINANCIEROS POR PAGAR	13.986.555,55			
Vigente		3.376.656.393,84			CUENTAS POR PAGAR	98.996.410,83			
Vencida		96.620.119,65			PROVISIONES	27.971.694,70			
SUMA		3.473.276.413,49			OTRAS OBLIGACIONES	55.000.000,00			
(-) Estimaciones por Valuación		(96.631.663,82)			Obligaciones Subordinadas		55.000.000,00		
					Obligaciones convertibles en acciones		-		
					Instrumentos innovadores de capital		-		
CARTERA DE CRÉDITOS SOBRE POLIZAS DE SEGURO	-				CRÉDITOS DIFERIDOS	3.993.711,91			
					INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS	7.418.976,40			
PRODUCTOS FINANCIEROS Y DE SERVICIOS POR COBRAR	21.286.987,57				RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS	9.962.660,80			
		21.286.987,57			(+) RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS A CARGO DE REASEGURADORES Y REAFIANZADORES		-		
CUENTAS POR COBRAR		41.833.152,29			RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE PAGO	6.414.983,17			
PRIMAS POR COBRAR		20.042.771,35			(-) RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE PAGO A CARGO DE REASEGURADORES Y REAFIANZADORES		(19.454.500,17)		
SUMA		61.875.923,64			OTROS PASIVOS	-			
(-) Estimaciones por Valuación		(188.819,68)			<b>SUMA DEL PASIVO 3/ 5/</b>	<b>4.408.848.670,94</b>			
		<b>61.687.103,96</b>			OTRAS CUENTAS ACREEDORAS 4/	4.038.764,87			
INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS	8.022.503,81				INTERES MINORITARIO 6/	-			
		8.022.503,81			MINUSVALIA ADQUIRIDA	-			
BIENES REALIZABLES 1/	4.040.226,22				<b>SUMA PASIVO, OTRAS CUENTAS ACREEDORAS, INTERES MINORITARIO Y MINUSVALIA ADQUIRIDA</b>	<b>4.412.887.435,81</b>			
(-) Estimaciones por Valuación		9.358.316,87			<b>CAPITAL CONTABLE</b>				
		(5.318.090,65)			CAPITAL PAGADO	347.162.600,00			
					Capital Autorizado		500.000.000,00		
INVERSIONES PERMANENTES	3.802.600,52				Capital no Pagado (-)		(152.837.400,00)		
(-) Estimaciones por Valuación		-			APORTACIONES PERMANENTES 7/	-			
					RESERVAS DE CAPITAL	19.938.723,60			
OTRAS INVERSIONES	7.450.879,35				RESERVAS PARA ACTIVOS EXTRAORDINARIOS	-			
(-) Estimaciones por Valuación		-			REVALUACIÓN DE ACTIVOS	-			
					OBLIGACIONES SUBORDINADAS	-			
INMUEBLES Y MUEBLES	67.914.879,96				GANANCIAS Y PERDIDAS POR FUSIÓN	-			
(-) Depreciaciones Acumuladas		130.510.055,40			VALUACIÓN DE ACTIVOS DE RECUPERACIÓN DUDOSA (-)	-			
		(62.595.175,44)			VALUACIÓN DE ACTIVOS DE RECUPERACIÓN DUDOSA (-)	-			
CARGOS DIFERIDOS	86.210.991,94				PROVISIÓN DE BENEFICIOS A EMPLEADOS (-)	-			
(-) Amortizaciones Acumuladas		126.644.997,99			AJUSTES AL IMPUESTO SOBRE LA RENTA	-			
		(38.434.006,05)			GANANCIAS O PERDIDAS POR CAMBIOS EN EL VALOR DE MERCADO DE LAS INVERSIONES (+) (-)	1.864.733,17			
PLUSVALIA ADQUIRIDA	-				RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	76.291.282,44			
		-			RESULTADOS DEL EJERCICIO 7/	44.247.306,36			
OTROS ACTIVOS	-				AJUSTES POR CONVERSIÓN	-			
		-			<b>SUMA DEL CAPITAL CONTABLE 5/</b>	<b>489.504.645,57</b>			
<b>SUMA DEL ACTIVO 2/ 5/</b>	<b>4.902.392.081,38</b>				<b>TOTAL IGUAL AL ACTIVO</b>	<b>4.902.392.081,38</b>			

CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y OTRAS RESPONSABILIDADES	
CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS	2.705.085.241,14
MERCADERÍAS EN DEPÓSITO	-
<b>CUENTAS DE ORDEN</b>	-
VALORES Y BIENES CEDIDOS EN GARANTÍA	-
GARANTÍAS CARTERA DE CRÉDITOS	609.980.755,15
MARGENES POR GIRAR	355.687.470,00
ADMINISTRACIONES AJENAS	64.255.716,63
DOCUMENTOS Y VALORES PROPIOS REMITIDOS	300.000.000,00
EMISIONES AUTORIZADAS DE OBLIGACIONES FINANCIERAS	239.000.000,00
OBLIGACIONES FINANCIERAS	61.000.000,00
OBLIGACIONES FINANCIERAS AMORTIZADAS	-
TÍTULOS SOBRE MERCADERÍAS EN DEPÓSITO	291.900.000,00
POLIZAS DE SEGUROS Y FIANZAS	-
OPERACIONES DE REPORTO	24.031.200.452,24
SUMAS ASEGURADAS Y AFIANZADAS RETENIDAS	381.964.709,69
OTRAS CUENTAS DE ORDEN	29.940.944.343,74
<b>SUMA</b>	<b>29.940.944.343,74</b>

1/ Además incluye los saldos del inventario de salvamentos y recuperaciones de las empresas de seguros y fianzas  
 2/ Del total de activos el 31% corresponde a operaciones en moneda extranjera  
 3/ Del total de pasivos el 35% corresponde a operaciones en moneda extranjera  
 4/ Además incluye los saldos de salvamentos, recuperaciones e intereses por cobrar devengados no percibidos de las empresas de i  
 5/ Tipo de cambio de referencia al cierre Q. 7,82702 por US\$1 100  
 6/ Únicamente se utilizó bajo la estructura organizativa de empresa controladora  
 7/ Tipo de cambio de referencia promedio de los promedios mensuales Q. 7,83365 por US\$1 100  
 \*\* En este rubro se incluyen las siguientes cuentas: Primas sobre acciones, Donaciones recibidas, Aportaciones extraordinarias del Estado, Donaciones y Aportes para acciones

LIC. ALDO ROBERTO BALLEZA OJEDA  
 CONTADOR GENERAL

LIC. MARÍA ANTONIA BELTRÁN LÓPEZ  
 VICEPRESIDENTE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN FUNCIÓN DE PRESIDENTE

LIC. JUAN ANTONIO MÉNDEZ LIORT  
 GERENTE GENERAL

**Informe de los auditores independientes al Consejo de Administración y Accionistas del Grupo Financiero Ficohsa Guatemala**

**Opinión**  
 Hemos auditado los estados financieros consolidados del Grupo Financiero Ficohsa Guatemala (en adelante el "Grupo"), los cuales comprenden el balance general consolidado al 31 de diciembre de 2023, el estado de resultados consolidado, el estado de movimiento del capital contable consolidado y el estado de flujos de efectivo consolidado correspondientes al año que terminó en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros consolidados que incluyen información sobre las políticas contables materiales. En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera del grupo al 31 de diciembre de 2023, así como sus resultados consolidados y flujos de efectivo consolidados correspondientes al año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos, emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala.

**Fundamentos de la opinión**

Llevamos a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe. Somos independientes del Grupo de conformidad con el Código de Ética para Auditores de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en Guatemala, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

**Párrafo de énfasis – Bases contables**

Llamamos la atención sobre la Nota 2 de los estados financieros consolidados, en la que se describen las bases contables. Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la Nota 3. Nuestra opinión no se modifica con respecto a esta cuestión.

**Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno del Grupo en relación con los estados financieros consolidados**

La administración es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros consolidados de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Grupo de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de la empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar el Grupo o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista de hacerlo. Los encargados del gobierno del Grupo son responsables de la supervisión del proceso de información financiera consolidada del Grupo.

**Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material de los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Grupo.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándose en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.
- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los responsables del gobierno del Grupo en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno del Grupo una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Deloitte Guatemala, S.A.  
 Afiliada a una Firma Miembro de  
 Deloitte Touche Tohmatsu Limited

Licda. Esther López Chitay  
 CONTADOR PÚBLICA  
 Y AUDITORA

Licda. Esther López Chitay  
 Colegiado CPA No. 9253  
 Guatemala, C. A.  
 28 de febrero de 2024