

**Ficohsa Seguros, S. A.**

Estados Financieros por el año terminado  
el 31 de diciembre de 2020 y cifras  
correspondientes del año 2019 y Dictamen  
de los Auditores Independientes de fecha 4  
de marzo de 2021

**Ficohsa Seguros, S. A.**

## **Informe de los auditores independientes y estados financieros de 2020 y 2019**

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
Informe de los auditores independientes	1
Balances generales	3
Estados de resultados	4
Estados de movimiento del capital contable	6
Estados de flujo de efectivo	7
Notas a los estados financieros	9

# Informe de los auditores independientes a los señores Accionistas de Ficohsa Seguros, S. A.

## *Opinión*

Hemos auditado los estados financieros de Ficohsa Seguros, S. A. (en adelante la “Aseguradora”), que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2020, el estado de resultados, el estado de movimiento del capital contable y el estado de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, numeradas de la 1 a la 35 que incluyen un resumen de las políticas contables significativas. Estos estados financieros han sido preparados por la Administración de la Aseguradora de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Ficohsa Seguros, S. A. al 31 de diciembre de 2020, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala, según se describe en la Nota 2 a los estados financieros.

## *Fundamento de la Opinión*

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Aseguradora de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

## *Énfasis en un Asunto*

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención a la Nota 2 a los estados financieros que describe la base contable utilizada en la preparación de los mismos. Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la Nota 3.

## *Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros*

La Administración de la Aseguradora es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Aseguradora de continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, salvo que la Administración tenga la intención de liquidar a la Aseguradora o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Aseguradora son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Aseguradora.

### **Responsabilidades de los Auditores Independientes en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos, siempre detecte errores materiales cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la anulación del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Aseguradora.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la Administración, del principio contable de negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Aseguradora para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Aseguradora deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes cuantitativa y cualitativamente, de forma que logren una presentación razonable.

Nos comunicamos con aquellos encargados de gobierno de la Aseguradora con respecto a, entre otros asuntos, el enfoque planeado y la oportunidad de la auditoría y los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

**Deloitte Guatemala, S. A.**



Lic. Heber Castrillo  
Colegiado No. CPA - 6427

Guatemala, C. A.  
4 de marzo de 2021

## Ficohsa Seguros, S. A.

# Balance general

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019  
(En Quetzales)

	Notas	2020	2019
<b>ACTIVO</b>			
Inversiones - Neto	4	Q. 40,668,459	Q. 32,972,316
Disponibilidades	5	6,744,060	4,812,936
Instituciones de seguros	6	29,487	3,045,936
Primas por cobrar - Neto	7	9,881,461	16,665,038
Deudores varios - Neto	8	1,747,904	1,425,299
Bienes muebles - Neto	9	4,156,013	1,019,292
Cargos diferidos - Neto	10	<u>3,003,343</u>	<u>4,948,049</u>
Total activo		<u>66,230,728</u>	<u>64,888,866</u>
<b>PASIVO Y CAPITAL CONTABLE</b>			
<b>PASIVO</b>			
Reservas técnicas	11	7,797,139	6,305,207
Obligaciones contractuales pendientes de pago	12	1,996,297	1,970,407
Instituciones de seguros	13	3,309,811	4,815,913
Acreedores varios	14	7,147,892	11,653,926
Otros pasivos	15	<u>2,158,127</u>	<u>1,195,548</u>
Total pasivo		22,409,267	25,941,001
<b>CAPITAL, RESERVAS Y UTILIDADES</b>	16	<u>43,821,461</u>	<u>38,947,865</u>
Total pasivo, capital, reserva y Utilidades		<u>66,230,728</u>	<u>64,888,866</u>
CUENTAS DE ORDEN	27	<u>Q. 62,392,246,600</u>	<u>Q.100,888,555,668</u>

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

## Ficohsa Seguros, S. A.

# Estado de resultados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019  
(En Quetzales)

	Notas	2020	2019
Primas de seguro directo		Q. 84,265,861	Q. 94,190,140
Menos devoluciones y cancelaciones de primas		<u>(17,012,683)</u>	<u>(17,941,268)</u>
Primas directas - Netas	17	<u>67,253,178</u>	<u>76,248,872</u>
Más:			
Primas de reaseguro tomado local		<u>2,490,528</u>	<u>411,173</u>
Primas de reaseguro tomado, Neto		<u>2,490,528</u>	<u>411,173</u>
Total primas netas		69,743,706	76,660,045
Menos primas por reaseguro cedido		<u>(32,313,365)</u>	<u>(41,813,372)</u>
Primas netas de retención		37,430,341	34,846,673
Variaciones en reservas técnicas:			
Menos variaciones gasto		(8,698,186)	(10,596,768)
Más variaciones producto		<u>9,455,155</u>	<u>11,281,248</u>
Primas netas de retención devengadas		<u>38,187,311</u>	<u>35,531,153</u>
Costo de adquisición:			
Gastos de adquisición y renovación	18	(7,940,185)	(11,745,043)
Menos comisiones y participaciones de reaseguro cedido	19	<u>7,537,051</u>	<u>9,905,422</u>
Total costo de adquisición - Neto		<u>(403,133)</u>	<u>1,839,621</u>
Siniestralidad:			
Gastos por obligaciones contractuales	20	(25,060,792)	(45,926,074)
Participación de reaseguradoras en salvamentos y recuperaciones		<u>(2,373,157)</u>	<u>(4,349,143)</u>
		<u>(27,433,450)</u>	<u>(50,275,217)</u>
Menos:			
Recuperaciones por reaseguro cedido	21	19,058,695	41,377,838
Salvamentos y recuperaciones		<u>3,357,650</u>	<u>5,253,879</u>
		<u>22,416,354</u>	<u>46,631,717</u>
Total gastos de siniestralidad - Neto		<u>(5,017,595)</u>	<u>(3,643,500)</u>
Utilidad bruta en operaciones de seguros		<u>Q. 32,766,582</u>	<u>Q. 30,048,032</u>

(Continúa)

## Ficohsa Seguros, S. A.

# Estado de resultados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019  
(En Quetzales)

	Notas	2020	2019
Gastos y productos de operación:			
Gastos de administración	22	Q. (35,269,892)	Q. (27,910,908)
Egresos por inversiones		<u>(15,864)</u>	<u>(15,917)</u>
Total gastos		<u>(35,285,756)</u>	<u>(27,926,825)</u>
Menos:			
Derechos de emisión de pólizas		3,111,901	3,599,915
Productos de inversiones	23	<u>2,635,174</u>	<u>2,239,969</u>
Total productos		<u>5,747,075</u>	<u>5,839,884</u>
Total gastos y productos de operación		<u>(29,538,681)</u>	<u>(22,086,941)</u>
Utilidad en operación		<u>3,227,901</u>	<u>7,961,091</u>
Otros productos y gastos:			
Más otros productos	24	2,852,734	4,418,777
Menos otros gastos	25	<u>(360,950)</u>	<u>(564,921)</u>
Total otros productos y gastos		<u>2,491,790</u>	<u>3,853,856</u>
Utilidad neta en operación		<u>5,719,691</u>	<u>11,814,947</u>
Más: productos de ejercicios anteriores		-	-
Menos: gastos de ejercicios anteriores		<u>-</u>	<u>-</u>
		<u>-</u>	<u>-</u>
Utilidad antes de Impuesto Sobre la Renta		5,719,691	11,814,947
Impuesto Sobre la Renta	26	<u>(846,096)</u>	<u>(2,128,519)</u>
Utilidad neta		<u>Q. 4,873,595</u>	<u>Q. 9,686,428</u>

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

Ficohsa Seguros, S. A.

## Estado de movimientos del capital contable

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019  
(En Quetzales)

	Notas	2020	2019
<b>Capital Contable</b>			
<b>Capital pagado:</b>			
Saldo al inicio y al final del año	16	Q. 28,344,600	Q. 28,344,600
<b>Reservas de capital</b>			
<b>Reserva legal:</b>			
Saldo al inicio del año	16	1,646,941	1,646,941
Traslado de utilidades retenidas		-	-
Saldo al final del año		1,646,941	1,646,941
<b>Otras reservas:</b>			
<b>Reserva para otros fines:</b>			
Saldo al inicio	16	424,445	228,164
Más: traslado a la reserva legal		-	196,281
Saldo al final del año		424,445	424,445
<b>Utilidades retenidas:</b>			
Saldo al inicio del año	16	8,531,877	(958,270)
Utilidad neta		4,873,595	9,686,428
		13,405,472	8,728,158
Menos:			
Traslado a la reserva		-	(196,281)
Saldo al final del año		13,405,472	8,531,877
Total de capital contable, reservas y utilidades		Q. 43,821,461	Q. 38,947,863

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

## Ficohsa Seguros, S. A.

# Estado de flujos de efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019  
(En Quetzales)

	2020	2019
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:		
Flujos netos técnico operacional		
Flujos de primas:		
Prima directa	Q. 70,654,304	Q. 89,534,989
Prima por reaseguro tomado	5,592,348	(2,634,763)
Prima cedida	<u>(30,195,297)</u>	<u>(50,685,591)</u>
Total Flujos de Primas	<u>46,051,354</u>	<u>36,214,635</u>
Flujos de siniestros y rentas		
Siniestros directos	(19,655,433)	(37,068,941)
Siniestros por reaseguro tomado	(43,029)	(19,417)
Salvamentos de siniestros	984,503	904,736
Recuperación de siniestros a cargo del reasegurador	<u>13,150,833</u>	<u>28,210,346</u>
Total Flujos de siniestros y rentas	<u>(5,520,98)</u>	<u>(7,973,276)</u>
Flujos de intermediación:		
Comisiones por seguros directos	(4,717,496)	(6,880,233)
Comisiones por reaseguro tomado	-	-
Comisiones por reaseguro cedido	7,537,051	9,905,422
Otros gastos de adquisición	<u>(2,791,575)</u>	<u>(4,778,067)</u>
Total Flujos de intermediación	<u>27,891</u>	<u>(1,752,878)</u>
Otros	<u>(92,524)</u>	<u>436,272</u>
Flujos netos técnico operacional	<u>40,466,713</u>	<u>26,924,753</u>
Flujos netos de inversiones financieras e inmobiliarias		
Flujos de inversiones financieras:		
Instrumentos de renta fija (inversiones)	2,619,310	2,224,052
Otras inversiones financieras e inmobiliarias	<u>-</u>	<u>(1,271)</u>
Flujos netos inversiones financieras e inmobiliarias	<u>2,619,310</u>	<u>2,222,781</u>
Gastos de administración	<u>Q. (35,773,698)</u>	<u>Q. (29,557,685)</u>

(Continúa)

## Ficohsa Seguros, S. A.

# Estado de flujos de efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019  
(En Quetzales)

	2020	2019
Flujos netos técnico no operacional		
Impuestos	Q. (369,588)	Q. 898,052
Deudores varios	209,267	3,184,370
Acreedores varios	(341,972)	(4,240,891)
Otros Productos	845,274	1,181,470
Otros gastos	<u>(1,387,335)</u>	<u>(3,322,607)</u>
Flujos netos técnico no operacional	<u>(1,044,354)</u>	<u>(2,299,606)</u>
Flujos netos de efectivo (utilizados en) procedentes de las actividades de operación	<u>6,267,972</u>	<u>(2,709,757)</u>
<b>FLUJOS NETOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Flujos netos por la compra y venta de inversiones financieras: inversiones financieras:		
Flujos netos de instrumentos de renta fija	<u>(209,323)</u>	<u>53,144</u>
Flujos netos por la compra y venta de propiedad, planta y equipo: Ingresos por venta de bienes muebles	<u>(58,456)</u>	<u>(204,673)</u>
Flujos netos de efectivo (utilizados en) procedentes de las actividades de inversión	<u>(2,067,779)</u>	<u>(151,529)</u>
<b>FLUJO NETO DE EFECTIVO</b>	4,200,193	(2,861,286)
<b>SALDO INICIAL DE DISPONIBILIDADES Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO</b>	<u>18,493,447</u>	<u>17,983,874</u>
<b>SALDO FINAL DE DISPONIBILIDADES Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO</b>	<u><u>22,693,640</u></u>	<u><u>15,122,588</u></u>
<b>INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA</b>		
Disponibilidades (Nota 5)	6,744,060	4,812,936
Depósitos a plazo fijo (Nota 4)	<u>15,949,580</u>	<u>10,309,652</u>
<b>SALDO FINAL DE DISPONIBILIDADES Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO</b>	<u>Q. 22,693,640</u>	<u>Q. 15,122,588</u>

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros.

## Notas a los estados financieros

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019  
(En Quetzales)

### 1. Operaciones

Ficohsa Seguros, S. A. (la "Aseguradora") fue constituida bajo las leyes de la República de Guatemala el 21 de noviembre de 1967 para operar por tiempo indefinido. Su principal actividad consiste en realizar operaciones de seguros y reaseguro en cualquiera de sus formas y fases, comprendiendo todos los ramos del seguro; y también puede realizar operaciones de coaseguro. La Aseguradora tiene ubicadas sus oficinas centrales en la 18 calle 5-56, zona 10, Edificio Unicentro, nivel 12, Ciudad de Guatemala.

### 2. Bases de presentación de los estados financieros y principales políticas contables

Las políticas contables más importantes utilizadas por Ficohsa Seguros, S. A. en la preparación de sus estados financieros, se resumen a continuación:

#### a. Base de Presentación

Los estados financieros adjuntos han sido preparados de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria, las disposiciones emitidas por la Junta Monetaria y las emitidas por la Superintendencia de Bancos.

#### b. Moneda Funcional y Moneda de Presentación

La Aseguradora prepara y presenta sus estados financieros en Quetzales (Q.), que es la moneda funcional. La moneda funcional es la moneda del entorno económico principal en el que opera.

#### c. Uso de Estimados

La preparación de los estados financieros requiere que la administración realice estimaciones y supuestos para la determinación de saldos de activos, pasivos y montos de ingresos y gastos, y para revelación de activos y pasivos contingentes, a la fecha de los estados financieros. Si más adelante ocurriera algún cambio en las estimaciones o supuestos debido a variaciones en las circunstancias en las que estuvieron basadas, el efecto del cambio sería incluido en la determinación de la utilidad o pérdida neta del ejercicio en que ocurra el cambio, y de ejercicios futuros de ser el caso. Las estimaciones significativas en los estados financieros corresponden a las estimaciones por valuación de las primas por cobrar, de cuentas por cobrar y de inversiones; así como la estimación de la vida útil asignada a inmuebles, mobiliario y equipo y el registro de pasivos contingentes.

#### d. Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Efectivo y equivalentes de efectivo incluyen el efectivo en bancos y las inversiones en depósitos a plazo con vencimientos inferiores a tres (3) meses.

#### e. Inversiones

De acuerdo con la Resolución JM-3-2011 "Reglamento para la Constitución, Valuación e Inversión de las Reservas Técnicas de Aseguradoras y de Reaseguradoras", las reservas técnicas correspondientes a riesgos asumidos en moneda nacional o extranjera, deberán estar invertidas en todo momento, en la moneda correspondiente, en cualesquiera de los activos y límites establecidos.

Las inversiones en títulos valores, emitidos por el estado se registran y valúan al costo.

**f. Primas por Cobrar**

Cumpliendo con las disposiciones del Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la Aseguradora ha creado una estimación para primas por cobrar, para aquellas que tengan más de 45 días corridos de vencidas, contados a partir de la fecha en que conforme al contrato de seguro debe ser pagada la anualidad o fracción pendiente de cobro.

**g. Bienes Muebles**

Se valúan al costo de adquisición. La depreciación se calcula por el método de línea recta. Los gastos de mantenimiento y reparación que no extienden la vida útil de los activos se cargan a resultados en el año en que se incurrían. Las mejoras que prolongan la vida útil de los activos se capitalizan. Las utilidades o pérdidas por baja o venta de activos se registran en la fecha de la transacción considerando la vida útil estimada de los activos. Los activos fijos se deprecian con base en el método de línea recta aplicando las tasas fiscales en los porcentajes siguientes:

	<b>Depreciación</b>
Mobiliario y equipo	20%
Equipo de cómputo	33.33%
Vehículos	20%
Otros Bienes Muebles	10%

**h. Cargos Diferidos**

Corresponden a gastos amortizables por método de línea recta a razón del 20% anual, así como primas de seguros y pagos anticipados de impuestos.

**i. Operación de Reaseguradoras**

Las cuentas por cobrar a reaseguradores se originan por los siniestros ocurridos en los cuales la Aseguradora asume la responsabilidad de la indemnización a favor del asegurado. Las cuentas por pagar a reaseguradores se originan por la cesión de primas emitidas sobre la base de la evaluación del riesgo asumido, el cual es determinado por la Aseguradora con consentimiento del reasegurador. Estas cuentas por pagar se reconocen cada vez que se registra una exigibilidad pendiente de pago o a favor de reaseguradores, registrándose simultáneamente un cargo al rubro de primas cedidas del estado de resultados con abono a las cuentas corrientes acreedoras de reaseguro que forma parte del balance general; teniendo como sustento de dichas transacciones un contrato o nota de cobertura firmado con el reasegurador.

**j. Inventario de Salvamentos**

En caso de liquidación de una pérdida por un siniestro pagado, el salvamento o cualquier recuperación pasan a ser propiedad de la Aseguradora. Se reconoce el activo cuando se recibe la cesión de derechos del bien recuperado y se contabiliza el valor de recuperación correspondiente en el momento de la venta. Así mismo, se contabiliza una reserva por un monto equivalente a tales activos.

**k. Reservas Técnicas**

Se calculan de acuerdo con lo que se establece en la Resolución JM-3-2011 "Reglamento para la Constitución, Valuación e Inversión de las Reservas Técnicas de Aseguradoras y de Reaseguradoras".

- **Reservas para seguros de vida:** En vista de que la cartera está constituida por seguros de vida colectiva la reserva se calcula sobre la base de la prima neta retenida no devengada.
- **Reservas para seguros de daños:** Se constituirá con la prima no devengada de retención, que corresponda a cada póliza vigente en el **momento** de la valuación.
- **Reserva para riesgos catastróficos:** se constituirá mensualmente con el veinticinco por ciento (25%) de la prima neta retenida devengada, de la cobertura de riesgos catastróficos que comprenden los riesgos de terremoto, temblor y/o erupción volcánica, caída de ceniza y/o arena volcánica, **incendio** consecutivo, tormentas tropicales, maremotos, huracanes, inundaciones por desbordes de ríos, mares, lagos o lagunas y otros riesgos de naturaleza catastrófica.

***l. Siniestros pendientes de liquidación***

Las obligaciones por siniestros pendientes de liquidación por reclamos aceptados en seguros de vida, de daños y accidentes personales, se registran conforme las estimaciones del monto de la indemnización a pagar. Las obligaciones por reclamos aceptados en seguros de vida se registran conforme las coberturas según el tipo de siniestro. El gasto por siniestro y la obligación correspondiente se registran cuando se recibe por escrito el aviso de la ocurrencia del siniestro por parte del asegurado, independientemente de cuando ocurre el siniestro.

***m. Obligaciones contractuales***

Las obligaciones contractuales por reclamos aceptados en seguros de daños, vida y accidentes personales se registran conforme las coberturas según el tipo de siniestro.

***n. Indemnización de empleados***

De acuerdo con el Código de Trabajo de la República de Guatemala, las Compañías tienen la obligación de pagar indemnización a los empleados que despidan bajo ciertas circunstancias, sobre la base de un mes de sueldo, más la doceava parte de aguinaldo y bono catorce, por cada año de servicio.

La Aseguradora paga indemnización de conformidad con la ley. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Aseguradora tiene una provisión de Q 1,672,909 y Q 867,518, respectivamente, la cual es calculada sobre los sueldos mensuales aplicando el porcentaje deducible de acuerdo con la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta. Las indemnizaciones pagadas durante los años 2020 y 2019, fueron de Q283,371 y Q350,230, respectivamente.

***o. Ingresos por primas de seguros***

En los seguros de vida colectivo, de daños, de accidente y enfermedades, se registran como ingresos cuando se emiten las pólizas o los documentos correspondientes.

***p. Intereses y otros productos de inversiones***

Los intereses sobre bonos y títulos emitidos por el Banco de Guatemala, se reconocen como ingresos en base de lo devengado, mientras que los intereses provenientes de depósitos a plazo fijo, depósitos bancarios, de inversiones en valores de empresas privadas y mixtas se reconocen sobre la base de lo percibido.

**q. Reconocimiento de gastos**

La Aseguradora registra los gastos por el método de lo devengado.

**r. Gastos de ejercicios anteriores**

Las rectificaciones a los ingresos y gastos de ejercicios anteriores, los cuales se registran como parte de los resultados de operación del año en que se efectúa la rectificación.

**3. Diferencias entre el manual de instrucciones contables para empresas de seguros emitido por la junta monetaria y las normas internacionales de información financiera (NIIF)**

Los estados financieros son preparados de acuerdo con el formato y descripción de cuentas incluidos en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros emitido por la Junta Monetaria, cuyas políticas contables difieren en ciertos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), principalmente en:

- Los títulos-valores emitidos por el Banco de Guatemala o el Ministerio de Finanzas Públicas se registran a su valor de costo. La NIIF 9 requiere que todos los activos financieros reconocidos dentro del alcance de dicha norma deben ser posteriormente medidos al costo amortizado o a valor razonable, basado en el modelo de negocios de la entidad para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales de cada activo financiero:
  - Las inversiones en instrumentos de deuda que son mantenidas en un modelo de negocios cuyo objetivo es recuperar los flujos de efectivo contractuales, y que tengan flujos de efectivo contractuales que corresponden solamente a pagos del principal e intereses sobre el saldo remanente de principal (SPPI), son posteriormente medidos al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.
  - Las inversiones en instrumentos de deuda que son mantenidas en un modelo de negocios cuyo objetivo es recuperar los flujos de efectivo contractuales y vender los instrumentos de deuda, y que tengan flujos de efectivo contractuales que corresponden a SPPI, son posteriormente medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI).
  - Todos los otros instrumentos de deuda o de patrimonio, son posteriormente medidos al valor razonable con cambios en resultados (VRCR).

Adicional a lo mencionado previamente, existen ciertas elecciones/designaciones irrevocables que pueden ser aplicadas en el reconocimiento inicial de un activo financiero sobre una base específica.

- De acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, se registran los saldos, a cargo o a favor, que resulten de las liquidaciones efectuadas conforme a los términos de los contratos o aceptaciones facultativas de reaseguro. La NIIF 4 establece que, si se ha deteriorado un activo por contrato de reaseguro cedido, el cedente reducirá su importe en libros, y reconocerá en resultados una pérdida por deterioro. Un activo por reaseguro tiene deterioro sí, y sólo si:
  - Existe evidencia objetiva, a consecuencia de un evento que haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo por reaseguro, de que el cedente pueda no recibir todos los importes que se le adeudan en función de los términos del contrato; y
  - Ese evento tenga un efecto que se puede medir con fiabilidad sobre los importes que el cedente vaya a recibir de la entidad reaseguradora.

- Estimación para primas por cobrar, se registra la estimación correspondiente a las primas por cobrar que tengan más de 45 días corridos de vencidas, contado a partir de la fecha en que, conforme al contrato de seguro, debe ser pagada la anualidad o fracción pendiente de cobro. La Aseguradora calcula la estimación para cuentas incobrables, sobre la prima total de los saldos mayores a 45 días.

De acuerdo con la NIIF 9, se debe establecer un modelo de pérdida crediticia esperada (PCE). Esto requiere que se aplique juicio considerable con respecto de cómo los cambios en los factores económicos afectan las PCE. El modelo de deterioro es aplicable a los activos financieros medidos al costo amortizado o al VRCORI, excepto por las inversiones en instrumentos de patrimonio. Bajo las NIIF, Estas provisiones deben medirse de la siguiente manera: a) la pérdida crediticia esperada a 12 meses que representa la parte de la pérdida esperada de por vida que se espera que resulte de los eventos predeterminados en un instrumento financiero que sean posibles dentro de los 12 meses posteriores a la fecha del informe y b) La pérdida crediticia esperada de por vida que representa las pérdidas crediticias esperadas que resultarán de todos los eventos de incumplimiento posibles durante la vida útil esperada de un instrumento financiero.

El uso de este último es obligatorio cuando ha sucedido un aumento significativo en el riesgo crediticio desde la fecha de otorgamiento.

- Se considera equivalentes de efectivo las inversiones en depósitos de ahorro y certificados a plazo fijo. De acuerdo con NIIF se consideran como equivalentes de efectivo toda inversión financiera que pueda ser fácilmente convertible en una cantidad determinada de efectivo y estar sujeta a un riesgo poco significativo de cambios en su valor y que tenga un vencimiento a corto plazo, por ejemplo, tres meses o menos.
- Los bienes muebles se deprecian mediante el método de línea recta, utilizando tasas de depreciación establecidas en la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta.

Por su parte las NIIF, específicamente la NIC 16, *Propiedad, planta y equipo*, requiere que los activos fijos sean depreciados separando cada elemento de inmuebles y muebles que tengan un costo significativo con relación al costo total del elemento; además, el importe depreciable se distribuye de forma sistemática a lo largo de su vida útil estimada, utilizando un método de depreciación que refleje el patrón de consumo de los beneficios económicos futuros del activo y tomando en consideración el valor residual del activo en cuestión.

- Los gastos de organización se registran como cargos diferidos y se amortizan dentro del rango establecido por la Ley de Actualización Tributaria, Libro I, Impuesto Sobre la Renta. Las NIIF requieren que este tipo de gastos sean registrados en los resultados del período en que se devengan.
- Las rectificaciones a los ingresos y gastos de ejercicios anteriores resultado de una corrección de errores contables se registran como parte de los resultados de operación del año en que se efectúa la rectificación.

Las NIIF requieren que la entidad corrija los errores materiales de períodos anteriores, de forma retroactiva, en los primeros estados financieros formulados después de haberlos descubierto, salvo que sea impracticable determinar los efectos en cada período específico o el efecto acumulado del error, así:

- Reexpresando la información comparativa para el período o períodos anteriores en los que se originó el error; o
- Si el error ocurrió con anterioridad al período más antiguo para el que se presenta información, reexpresando los saldos iniciales de activos, pasivos y patrimonio para dicho período.

- En el Manual no se contempla el registro del Impuesto Sobre la Renta diferido. Las NIIF requieren el registro del Impuesto Sobre la Renta diferido activo o pasivo derivado de las diferencias temporales entre el valor en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, que serán deducibles o imponibles en el futuro.
- De existir instrumentos financieros derivados implícitos, el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros no establece la forma en que éstos deben ser registrados. De acuerdo con NIIF los instrumentos financieros derivados cumplen la definición de instrumento financiero y, por tanto, deben ser reconocidos contablemente a su valor razonable determinado con base en precios de mercados reconocidos y cuando no cotizan en un mercado se determina con base en técnicas de valuación aceptadas en el ámbito financiero. El cambio en su valor razonable se reconoce en resultados o en otros resultados integrales dependiendo de la designación al inicio de la operación de cobertura. Los instrumentos financieros derivados crean derechos y obligaciones que tienen el efecto de transferir, entre las partes implicadas en el instrumento, uno o varios tipos de riesgos financieros inherentes a un instrumento financiero primario subyacente. Puesto que las condiciones del intercambio se establecen en el momento del nacimiento del instrumento derivado, éstas pueden convertirse en favorables o desfavorables a medida que cambien los precios en los mercados financieros.
- Como excepción al requerimiento establecido en la NIIF 9, la aseguradora no precisará separar, ni medir por su valor razonable, la opción que el tenedor del seguro tenga para rescatar el contrato de seguro por una cantidad fija (o por un importe basado en una cantidad fija más una tasa de interés), incluso aunque el precio de ejercicio sea diferente del importe en libros del pasivo por contratos de seguro del contrato anfitrión. No obstante, el requerimiento de la NIIF 9 será de aplicación a una opción de venta o a una opción para rescatar en efectivo, que estén implícitas en un contrato de seguro, siempre que el valor de rescate varíe en función del cambio en una variable financiera o del cambio en una variable no financiera que no sea específico para una de las partes del contrato. Además, esos requerimientos también se aplicarán si la posibilidad del tenedor de ejercitar la opción de venta, o la opción para rescatar en efectivo, se activa cuando ocurre un cambio en esa variable.
- De acuerdo con NIIF 4, una aseguradora evaluará, al final del período sobre el que se informa, la adecuación de los pasivos por seguros que haya reconocido, utilizando las estimaciones actuales de los flujos de efectivo futuros procedentes de sus contratos de seguro. Si la evaluación mostrase que el importe en libros de sus pasivos por contratos de seguro (menos los costos de adquisición diferidos y los activos intangibles conexos) no es adecuado, considerando los flujos de efectivo futuros estimados, el importe total de la deficiencia se reconocerá en resultados. El Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros no contempla este tipo de registros.
- Las revelaciones que efectúa la Aseguradora de conformidad con la base contable utilizada, difieren de las revelaciones que serían necesarias si los estados financieros fueran preparados de acuerdo con NIIF.
- El Manual de Instrucciones Contables no contempla algún modelo específico para el reconocimiento, medición y revelaciones relacionados con arrendamientos. Las NIIF establecen una serie de requerimientos específicos para el reconocimiento, medición y revelaciones relacionados con arrendamientos, tanto en los estados financieros de los arrendadores, como en los estados financieros de los arrendatarios.

La NIIF 16, *Arrendamientos*, establece un solo modelo de contabilidad del arrendatario, requiriendo que se reconozca un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento con respecto a todos los contratos de arrendamiento en los que funge como arrendatario, pudiéndose exceptuar dicho reconocimiento en condiciones particulares de arrendamientos a corto plazo, arrendamientos de activos de bajo valor y excluyendo del reconocimiento los contratos de arrendamiento cuyos pagos son variables (sin ningún pago fijo contractualmente definido). En los casos anteriores, los pagos de

renta se reconocen como un gasto operativo en línea recta durante el plazo del arrendamiento. El activo por derecho de uso es medido inicialmente a la cantidad del pasivo de arrendamiento más cualesquiera costos directos iniciales incurridos por el arrendatario, los pagos anticipados del arrendamiento y las obligaciones de desmantelamiento o remoción de activos. Después del comienzo del arrendamiento, el activo por derecho de uso se medirá por el método del costo aplicando los requerimientos de depreciación establecidos en la NIC 16, *Propiedades, planta y equipo* (a menos que apliquen condiciones específicas).

El pasivo por arrendamiento es medido inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento por pagar durante el término del arrendamiento, descontados a la tasa implícita en el arrendamiento si ella puede ser fácilmente determinada. Si esa tasa no puede ser fácilmente determinada, el arrendatario utiliza una tasa de descuento que represente el costo de obtener financiamiento por un monto equivalente al valor de las rentas del contrato, para la adquisición del activo subyacente, en la misma moneda y por un plazo similar al contrato correspondiente (tasa incremental de préstamos). Los pagos de arrendamiento son asignados entre los gastos por intereses y el reembolso del pasivo por arrendamiento.

En el caso de fungir como arrendador, los arrendamientos se clasifican como un arrendamiento operativo o un arrendamiento financiero. Un arrendamiento es clasificado como un arrendamiento financiero si transfiere sustancialmente todos los riesgos y recompensas incidentales a la propiedad del activo subyacente. De otra manera el arrendamiento es clasificado como un arrendamiento operativo. El arrendador reconoce los activos mantenidos en arrendamientos financieros como una cuenta por cobrar a una cantidad igual a la inversión neta en el arrendamiento a partir del comienzo del arrendamiento. Posteriormente, el arrendador reconoce los ingresos financieros de esta cuenta por cobrar a lo largo del período de arrendamiento, en función a un modelo que refleja la rentabilidad periódica constante de la inversión neta del arrendador en el arrendamiento. En el caso de arrendamientos operativos, los activos mantenidos en arrendamientos se presentan a la naturaleza del activo subyacente, reconociendo como ingresos las cuotas de los arrendamientos bien sea mediante un modelo lineal de reconocimiento o sistemático representativo del modelo de consumo del activo correspondiente.

- Las revelaciones que efectúa la Aseguradora de conformidad con la base contable utilizada por el Manual difieren de las revelaciones que serían necesarias si los estados financieros fueran preparados de acuerdo con NIIF.

#### 4. Inversiones – Neto

	2020	2019
<b>Moneda Nacional</b>		
<b><i>En valores del Estado:</i></b>		
Certificados representativos de Bonos del Tesoro de la República de Guatemala (Certibonos) con interés anual que oscila entre 6.50% y 9.50%, con vencimientos entre el 2021, 2029 y 2033	Q. 20,700,000	Q. 18,700,000
<b><i>Depósitos:</i></b>		
Depósito a plazo en Banco Industrial, S. A., con interés anual que oscila entre 3.25%, vencimiento en noviembre de 2021	119,719	113,244

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Moneda extranjera:</b>		
<b>En Valores del Estado:</b>		
Bonos del Tesoro de la República de Guatemala por US\$ 500,000 con interés anual del 6.20% y vencimiento en agosto de 2026.	<u>3,899,160</u>	<u>3,849,420</u>
<b>Depósitos:</b>		
Depósito a plazo en Banco Ficohsa Guatemala S. A., con interés anual que oscila entre 5.75 al 6.00%, vencimiento en marzo de 2021.	<u>15,949,580</u>	<u>7,309,652</u>
Depósito a plazo en Banco Internacional, con interés anual que oscila en 4.50%, vencimiento en enero de 2020.	<u>-</u>	<u>3,000,000</u>
	<u>Q. 40,668,459</u>	<u>Q. 32,972,316</u>

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las inversiones se encuentran libres de pignoración.

#### 5. Disponibilidades

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Moneda nacional:</b>		
Depósitos monetarios	Q. 3,852,187	Q. 4,508,459
Caja chica	3,500	3,500
<b>Moneda extranjera:</b>		
Depósitos monetarios	<u>2,888,373</u>	<u>300,977</u>
	<u>Q. 6,744,060</u>	<u>Q. 4,812,936</u>

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las disponibilidades se encuentran libres de pignoración.

#### 6. Instituciones de seguros

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Compañías reaseguradoras	<u>Q. 29,487</u>	<u>Q. 3,045,936</u>

#### 7. Primas por cobrar – Neto

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Moneda nacional:</b>		
Seguros de daños:		
Vehículos y automotores	Q. 4,355,417	Q. 5,968,900
Incendio y líneas aliadas	1,334,188	1,333,383

	2020	2019
Transportes	153,334	176,720
Responsabilidad civil	70,030	140,650
Riesgos Técnicos	414,214	1,531,956
Robo y Hurto	-	2,713
Salud y Hospitalización	-	105,690
Caución	329,333	368,284
	<u>6,656,516</u>	<u>9,628,296</u>
Seguros de vida:		
Planes colectivos	<u>24,324</u>	<u>211,574</u>
<b>Moneda extranjera:</b>		
Seguros de daños:		
Incendio y líneas aliadas	1,955,379	6,393,966
Responsabilidad Civil	501,789	16,947
Riesgos Técnicos	258,469	77,092
Transportes	153,894	230,047
Vehículos automotores	58,576	65,152
Robo y Hurto	538	6,489
Aviación	23,230	2,364
De caución	67,671	-
Salud y Hospitalización	145,855	-
	<u>3,165,401</u>	<u>6,792,057</u>
Seguros de vida:		
Planes Colectivos	<u>35,221</u>	<u>33,111</u>
	<u>Q. 9,881,461</u>	<u>Q. 16,665,038</u>

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las primas por cobrar se encuentran libres de pignoración.

#### 8. Deudores varios - Neto

	2020	2019
<b>Moneda nacional:</b>		
Productos por cobrar	Q. 880,199	Q. 436,770
Cheques rechazados	387,953	238,267
Impuesto al valor agregado	154,304	279,907
Depósitos entregados en garantía	4,872	10,000
Diversos (a)	1,548	7,088
	<u>1,428,876</u>	<u>972,032</u>

	2020	2019
<b>Moneda extranjera:</b>		
Productos por cobrar	238,982	95,719
Depósitos entregados en garantía	22,188	22,188
Impuesto al valor agregado	10,254	-
Cuentas por liquidar	-	332,088
Diversos (a)	47,605	3,272
	<u>319,029</u>	<u>453,267</u>
	<u>Q. 1,747,905</u>	<u>Q. 1,425,299</u>

- (a) El saldo de esta cuenta al 31 de diciembre 2020 y 2019, corresponde a cobros de primas efectuadas con tarjeta de crédito que son recibidos de las entidades liquidadoras en el siguiente mes.

## 9. Bienes muebles – Neto

### 2020

	Equipo de Cómputo	Mobiliario y Equipo	Vehículos	Otros bienes muebles	Total
<b>Costo:</b>					
Saldo al inicio del año	Q. 241,311	Q. 275,994	Q. 251,730	Q. 1,019,694	1,788,729
Compras durante el año	3,531,095	484,554	202,821	5,710	4,224,180
Bajas	(3,333)	-	-	-	(3,333)
Saldo al final del año	<u>3,769,073</u>	<u>760,548</u>	<u>454,551</u>	<u>1,025,404</u>	<u>6,009,576</u>
<b>Depreciación acumulada:</b>					
Saldo al inicio del año	(51,235)	(117,670)	(126,974)	(473,558)	(769,437)
Gasto de depreciación del año	(774,674)	(143,663)	(66,891)	(102,232)	(1,084,125)
Saldo al final del año	<u>(825,909)</u>	<u>(261,333)</u>	<u>(193,865)</u>	<u>(575,790)</u>	<u>(1,853,562)</u>
Valor en libros al 31 de diciembre de 2020	<u>Q. 2,943,164</u>	<u>Q. 499,215</u>	<u>Q. 260,686</u>	<u>Q. 449,614</u>	<u>Q. 4,156,013</u>

### 2019

	Equipo de Cómputo	Mobiliario y Equipo	Vehículos	Otros bienes muebles	Total
<b>Costo:</b>					
Saldo al inicio del año	Q. 36,638	Q. 275,994	Q. 251,730	Q. 1,019,694	Q. 1,584,056
Compras durante el año	204,673	-	-	-	204,673
Bajas	-	-	-	-	-
Saldo al final del año	<u>241,311</u>	<u>275,994</u>	<u>251,730</u>	<u>1,019,694</u>	<u>1,788,729</u>
<b>Depreciación acumulada:</b>					
Saldo al inicio del año	(8,998)	(62,451)	(76,642)	(371,585)	(519,676)
Gasto de depreciación del año	(42,237)	(55,219)	(50,332)	(101,973)	(249,761)
Saldo al final del año	<u>(51,235)</u>	<u>(117,670)</u>	<u>(126,974)</u>	<u>(473,558)</u>	<u>(769,437)</u>
Valor en libros al 31 de diciembre de 2019	<u>Q. 190,076</u>	<u>Q. 158,324</u>	<u>Q. 124,756</u>	<u>Q. 546,136</u>	<u>Q. 1,019,292</u>

**10. Cargos diferidos - Neto**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Mejoras a propiedades ajenas	Q. 22,406	Q. 22,406
Menos amortización acumulada	<u>(3,786)</u>	<u>(2,629)</u>
	<u>18,620</u>	<u>19,777</u>
<b>Gastos pagados por anticipado:</b>		
Impuestos	1,048,977	905,354
Otros	<u>1,935,746</u>	<u>4,022,919</u>
	<u>2,984,723</u>	<u>4,928,273</u>
	<u>Q. 3,003,343</u>	<u>Q. 4,948,050</u>

Los movimientos contables de la amortización acumulada son los siguientes:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Saldo al inicio del año	Q. 2,629	Q. 1,562
Más aumento por amortización del año		
Cargada a gasto	<u>1,157</u>	<u>1,067</u>
Saldo al final del año	<u>Q. 3,786</u>	<u>Q. 2,629</u>

**11. Reservas técnicas**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Moneda nacional:</b>		
Para siniestros pendientes	Q. 3,628,051	Q. 6,039,557
Por seguro de daños	3,139,829	3,920,762
Por seguro de caución	735,655	708,600
Para catástrofes	548,867	443,072
Por seguro de vida	30,072	40,444
Para siniestros no reportados seguro directo	22,968	19,297
Por Seguro de Accidentes/Enfermedades	-	33,529
Por reaseguro tomado	<u>-</u>	<u>116,252</u>
Siniestros pendientes a cargo de reasegurador	<u>(2,075,882)</u>	<u>(6,039,557)</u>
	<u>Q. 6,029,561</u>	<u>Q. 5,281,956</u>

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Moneda extranjera:</b>		
Para siniestros pendientes	Q. 9,228,063	Q. 33,875,369
Por seguro de daños	518,432	587,946
Para catástrofes	521,720	414,366
Por seguro de caución	24,032	16,966
Seguro de Vida	18,126	3,973
	<u>(8,542,797)</u>	<u>(33,875,369)</u>
	<u>1,767,578</u>	<u>1,023,251</u>
	<u>Q. 7,797,139</u>	<u>Q. 6,305,207</u>
<b>12. Obligaciones contractuales pendientes de pago</b>		
	<u><b>2020</b></u>	<u><b>2019</b></u>
<b>Moneda Nacional:</b>		
Administrativos ante gobierno	Q. 1,996,297	Q. 1,970,407
	<u>1,996,297</u>	<u>1,970,407</u>
<b>13. Instituciones de seguros</b>		
	<u><b>2020</b></u>	<u><b>2019</b></u>
<b>Moneda nacional:</b>		
Compañías reaseguradoras	Q. 1,210,030	Q. 2,652,227
<b>Moneda extranjera:</b>		
Compañías reaseguradoras	2,099,781	2,163,686
	<u>2,099,781</u>	<u>2,163,686</u>
	<u>Q. 3,309,811</u>	<u>Q. 4,815,913</u>
<b>14. Acreedores varios</b>		
	<u><b>2020</b></u>	<u><b>2019</b></u>
<b>Moneda nacional:</b>		
Impuesto al valor agregado	Q. 823,327	Q. 590,096
Cuentas por pagar	533,330	1,199,932
Otros impuestos y contribuciones	432,675	48,008
Primas en depósito	370,788	624,471
Retenciones y recaudaciones por remesar	368,013	324,935
Impuesto sobre primas por cobrar	327,610	1,061,509
Depósitos varios (a)	310,123	972,915
Agentes de seguros	322,291	324,587
Comisiones sobre primas por cobrar	241,562	898,163
Impuesto Sobre la Renta por pagar (Nota 26)	163,675	1,258,393

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Otros acreedores	<u>153,133</u>	<u>1,077,856</u>
	<u>4,046,527</u>	<u>8,380,865</u>
<b>Moneda extranjera:</b>		
Impuesto sobre primas por cobrar	619,643	909,906
Comisiones sobre primas por cobrar	590,537	540,170
Depósitos varios	576,474	569,634
Impuesto al valor agregado	425,317	480,719
Agentes independientes	353,870	497,931
Cuentas por pagar	241,639	32,045
Retenciones y recaudaciones por remesar	235,696	170,887
Otros impuestos y contribuciones	54,123	62,464
Otros Acreedores	<u>4,066</u>	<u>9,307</u>
	<u>3,101,365</u>	<u>3,273,063</u>
	<u>Q. 7,147,892</u>	<u>Q. 11,653,928</u>

**15. Otros pasivos**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Indemnizaciones laborales	Q. 1,672,909	Q. 867,518
Aguinaldo	91,158	103,471
Bono 14	<u>394,059</u>	<u>224,558</u>
	<u>Q. 2,158,127</u>	<u>Q. 1,195,548</u>

El movimiento de la provisión para indemnizaciones laborales se detalla a continuación:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Saldo al inicio del año	Q. 867,518	Q. 657,998
Provisión cargada a los resultados del año	1,088,762	559,750
Pagos aplicados a la provisión	<u>(283,371)</u>	<u>(350,230)</u>
Saldo al final del año	<u>Q. 1,672,909</u>	<u>Q. 867,518</u>

**16. Capital, reservas y utilidades**

**Capital Pagado:** El capital autorizado está conformado por 500,000 acciones comunes con valor nominal de Q. 100.00 cada una, des las cuales al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se encuentran suscritas y pagadas 283,446 acciones equivalentes a Q. 28,344,600.

## Reservas de capital

**Reserva Legal:** Conforme el Código de Comercio de la República de Guatemala, todas las sociedades mercantiles deben separar anualmente como mínimo el 5% de sus utilidades netas para formar la reserva legal, la que no puede ser distribuida sino hasta la total liquidación de la compañía; sin embargo, esta reserva puede capitalizarse cuando sea igual o mayor al 15% del capital pagado al cierre de ejercicio inmediato anterior, sin perjuicio de seguir reservando el 5% mencionado.

**Reserva para Eventualidades:** Con base en lo establecido en el Manual de Instrucciones Contables para Empresas de Seguros, la Asamblea de Accionistas ha aprobado que de las utilidades se separen ciertos montos que tienen como objetivo enfrentar quebrantos eventuales, asegurar la cobertura de fines no específicos o imprevistos, así como reservas o provisiones (estimaciones) según lo dispuesto en el artículo 53 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros.

De conformidad con las disposiciones de las Asambleas de Accionistas de la Aseguradora correspondientes a los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, no ha sido necesario separar de los resultados de ejercicios anteriores ningún monto para incrementar las reservas para eventualidades.

**Reserva para Reinversión de Utilidades:** Representa reinversiones efectuadas en mobiliario y equipo en años anteriores, como parte del beneficio fiscal que permita la ley del Impuesto Sobre la Renta.

### 17. Primas directas – Netas

	2020	2019
Vida:		
Planes colectivos	Q. 9,637,288	Q. 7,856,811
De accidentes y enfermedades:		
Salud y hospitalización	3,283,040	639,052
	<u>12,920,328</u>	<u>8,495,863</u>
Daños:		
Vehículos automotores	15,796,942	17,342,054
Terremoto	6,442,157	10,251,678
Robo y Hurto	18,862,585	15,487,374
Transportes	1,813,662	1,922,798
Aviación	67,630	4,583
Incendio y líneas aliadas	292,559	6,600,763
Riesgos Técnicos	4,062,079	6,275,559
Responsabilidad civil	2,409,459	2,078,519
Caución	4,585,776	7,789,681
	<u>54,332,849</u>	<u>67,753,009</u>
	<u>67,253,178</u>	<u>76,248,872</u>

### 18. Gastos de adquisición y renovación

	2020	2019
Comisiones con agentes de seguros:		
De daños	Q. 4,215,419	Q. 5,541,356
De caución	<u>778,190</u>	<u>969,048</u>

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
	<u>4,993,609</u>	<u>6,510,404</u>
Otros gastos de adquisición:		
Publicidad y propaganda	316,851	190,172
Premios y bonificaciones	155,000	405,000
Comisiones	-	51,572
Gastos varios	2,325,976	4,342,069
Papelería y útiles	-	26,593
Gastos de inspección de riesgos	146,649	209,510
Honorarios	<u>2,098</u>	<u>9,723</u>
	<u>2,946,574</u>	<u>5,234,639</u>
	<u>Q. 7,940,183</u>	<u>Q. 11,745,043</u>

**19. Comisiones y participaciones por reaseguro cedido**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Comisiones de reaseguradores:		
De daños	Q. 6,008,686	Q. 7,867,513
De Caución	1,419,308	1,976,148
De accidentes y enfermedades	<u>109,056</u>	<u>61,761</u>
	<u>Q. 7,537,051</u>	<u>Q. 9,905,422</u>

**20. Gastos por obligaciones contractuales**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Siniestros por seguro directo:		
De vida:		
Planes colectivos	Q. <u>2,419,054</u>	Q. <u>-</u>
De accidentes y enfermedades	<u>1,514,761</u>	<u>140,015</u>
De daños:		
Incendio y líneas aliadas	9,452,480	1,431,318
Vehículos automotores	6,848,250	11,428,986
Transportes	909,224	1,233,359
Robo y Hurto	789,493	355,282
Riesgos Técnicos	1,177,748	29,690,686
Responsabilidad civil	<u>756,002</u>	<u>707,738</u>
	<u>19,933,197</u>	<u>44,847,369</u>
De caución:		
Administrativos ante gobierno	<u>683,992</u>	<u>(66,237)</u>
Otros cargos:		
Gastos de ajuste siniestros seguro directo	<u>509,788</u>	<u>1,004,927</u>
	<u>Q. 25,060,792</u>	<u>Q. 45,926,074</u>

**21. Recuperaciones por reaseguro cedido**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
De Accidentes y Enfermedades		
Salud y Hospitalización	Q. 1,236,160	Q. 71,315
De daños:		
Incendio y líneas aliadas	9,736,652	1,724,036
Vehículos	4,706,835	8,088,365
Riesgos Técnicos	1,273,120	30,030,166
Transportes	647,396	902,774
Responsabilidad civil	566,547	543,842
Robo y Hurto	413,189	30,811
	<u>17,343,739</u>	<u>41,319,994</u>
De caución:		
Administrativas ante gobierno	478,795	(13,471)
	<u>Q. 19,058,694</u>	<u>Q. 41,377,838</u>

**22. Gastos de administración**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Funcionarios y empleados	Q. 12,792,031	Q. 9,344,943
Honorarios profesionales	670,616	1,321,217
Impuestos y contribuciones	1,973,276	1,510,550
Depreciaciones (Nota 9)	1,156,363	249,761
Servicios computarizados	763,117	463,697
Donativos	388,895	461,383
Alquileres	598,454	525,441
Consejo de Administración	411,832	115,505
Cuotas asociaciones diversas	170,672	177,500
Gastos de limpieza	155,476	181,609
Amortizaciones de mejoras a propiedades ajenas	152,701	167,150
Fletes y transportes	33,537	145,108
Reparación y mantenimiento de activos	15,958	40,738
Primas de Seguros y Fianzas	-	1,066
Gastos varios	15,986,964	13,205,240
	<u>Q. 35,269,892</u>	<u>Q. 27,910,908</u>

**23. Productos de inversiones**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Intereses en valores del Estado	Q. 1,652,656	Q. 1,736,521
Intereses sobre depósitos	772,451	81,610
Intereses sobre valores emitidos por empresas privadas	210,066	421,838
	<u>Q. 2,635,174</u>	<u>Q. 2,239,969</u>

## 24. Otros productos

	2020	2019
Recargo cobrado por fraccionamiento por primas de seguro	Q. 845,274	Q. 1,174,607
Productos varios	<u>2,007,465</u>	<u>3,244,170</u>
	<u>Q. 2,852,739</u>	<u>Q. 4,418,777</u>

## 25. Otros gastos

	2020	2019
Gastos varios	Q. 243,654	Q. 376,734
Fraccionamiento de primas pagado	<u>117,295</u>	<u>188,187</u>
	<u>Q. 360,949</u>	<u>Q. 564,921</u>

## 26. Impuesto sobre la renta

### Impuesto sobre la renta (ISR):

En Guatemala el derecho de las autoridades fiscales para efectuar revisiones a los registros contables de las compañías y demás documentación legal prescribe a los cuatro años a partir de la fecha en que se presentaron las declaraciones de impuestos.

Las declaraciones juradas del Impuesto Sobre la Renta presentadas por la Aseguradora por los años terminados el 31 de diciembre del 2016 al 2019, están pendientes de revisión por parte de las autoridades fiscales.

A partir del 1 de enero 2013, entraron en vigencia nuevas normas de Impuesto Sobre la Renta contenidas en el Libro I de la Ley de Actualización Tributaria, Decreto 10-2012. Estas nuevas normas contemplan dos regímenes para pagar el impuesto a partir del año 2013:

- a) Régimen sobre las Utilidades de Actividades Lucrativas consistente en aplicar una tasa del 25% sobre la renta imponible determinada a partir de la utilidad. El impuesto se paga mediante pagos trimestrales vencidos con una liquidación al final del año.
- b) Régimen Opcional Simplificado sobre Ingresos de Actividades Lucrativas consistente en aplicar la tasa del 7% al total de los ingresos gravados enterando dicho impuesto mediante retención definitiva y en su defecto mediante pago en las cajas fiscales, con la debida autorización por parte del fisco. Los primeros Q. 30,000 de ingresos mensuales tributan 5%.

Además, las normas del Impuesto Sobre la Renta establecen un impuesto del 5% sobre las distribuciones de dividendos y utilidades tanto a accionistas residentes como no residentes.

Se creó también un nuevo Régimen Sobre Rentas de Capital, Ganancias y Pérdidas de Capital el cual establece una tasa del 10% para las rentas de capital mobiliaria e inmobiliaria, así como para las ganancias de capital netas.

La Aseguradora se encuentra en el régimen de Utilidades de Actividades Lucrativas.

El gasto de Impuesto Sobre la Renta de la Aseguradora por el año que terminó el 31 de diciembre de 2020 y 2019, ascendió a Q. 165,280 y Q1,258,393, respectivamente según se detalla a continuación:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Renta bruta (total de ingresos)	Q. 135,598,065	Q. 173,528,428
Menos:		
Rentas exentas y no afectas	(2,622,134)	(3,957,782)
Costos y gastos deducibles	<u>(129,591,547)</u>	<u>(161,056,570)</u>
Renta imponible	3,384,384	8,514,076
Tasa impositiva	<u>25%</u>	<u>25%</u>
Gasto de Impuesto Sobre la Renta aplicable a actividades lucrativas	846,096	2,128,519
Menos:		
Pagos a cuenta	<u>(680,816)</u>	<u>(870,126)</u>
Impuesto Sobre la Renta por pagar (Nota 14)	<u>Q. 165,280</u>	<u>Q. 1,258,393</u>

La determinación del Impuesto Sobre la Renta indicados en la página anterior se preparó, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con lo dispuesto en el Libro I de la Ley de Actualización Tributaria, Decreto No.10-2012 del Congreso de la República de Guatemala y sus reformas, que contiene la regulación aplicable al Impuesto Sobre la Renta. Los montos que se declaran podrían estar sujetos a cambios posteriores dependiendo del criterio que apliquen las autoridades fiscales cuando analicen las transacciones.

#### **Otros cambios importantes contenidos en las normas de Impuesto Sobre la Renta**

##### **Vigentes a partir de enero de 2013 son:**

Las normas especiales de valoración entre partes relacionadas originalmente entraron en vigencia a partir del 1 de enero de 2013. Estas normas obligan a todos los contribuyentes que tienen transacciones con partes relacionadas no residentes en Guatemala y que impactan la base imponible, a determinar los precios de esas transacciones conforme al Principio de Libre Competencia y que ello lo documenten en un Estudio de Precios de Transferencia.

A la fecha del informe, la administración de la Compañía contrató la realización del estudio de precios de transferencia y de acuerdo con los estados financieros, la transacción sujeta a análisis cumple con el principio de libre competencia, por lo que no tiene impacto en la provisión del Impuesto Sobre la Renta del año auditado.

##### **Impuesto de solidaridad (ISO):**

El 22 de diciembre de 2008, se publicó en el Diario Oficial el Decreto No. 73-2008, "Ley del Impuesto de Solidaridad" - ISO, el cual contiene lo siguiente:

- Este impuesto está a cargo de las personas individuales y jurídicas, los fideicomisos, los contratos de participación, las sociedades irregulares, las sociedades de hecho, el encargo de confianza, las sucursales, las agencias o establecimientos permanentes o temporales de personas extranjeras que operen en el país, las copropiedades, las comunidades de bienes, los patrimonios hereditarios indivisos y de otras formas de organización empresarial, que dispongan de patrimonio propio, realicen actividades mercantiles o agropecuarias en el territorio nacional y obtengan un margen bruto superior al 4% de sus ingresos brutos.

- El período de imposición es trimestral y se computará por trimestres calendario;
- La base imponible de este impuesto la constituye, la que sea mayor entre:
  - a) La cuarta parte del monto del activo neto; o
  - b) La cuarta parte de los ingresos brutos.

En el caso de los contribuyentes cuyo activo neto sea más de cuatro (4) veces sus ingresos brutos, aplicarán la base imponible establecida en el literal b) anterior; y la tasa del impuesto es del 1%.

- El ISO y el Impuesto Sobre la Renta (ISR), podrán acreditarse entre sí de la manera siguiente:
  - a) El ISO, pagado durante los cuatro trimestres del año calendario podrá acreditarse al pago del ISR hasta su agotamiento, durante los tres años calendario inmediatos siguientes, tanto al que deba pagarse en forma mensual o trimestral, como al que se determine en la liquidación definitiva anual, según corresponda.
  - b) Los pagos trimestrales del ISR, podrán acreditarse al pago del ISO en el mismo año calendario. Los contribuyentes que se acojan a esta forma de acreditamiento, podrán cambiarlo únicamente con autorización de la Administración Tributaria.

El remanente del ISO, que no se logre acreditar conforme lo regulado en la Ley de su creación, será considerado como un gasto deducible para efectos del ISR, del período de liquidación definitiva anual en que concluyan los tres años a los que se refiere el párrafo anterior.

#### **Contenidos en oficio de la superintendencia de bancos**

En Oficio 8345-2015 del 17 de septiembre de 2015, la Superintendencia de Banco ha notificado a las entidades financieras sobre la aplicación del registro contable del gasto por Impuesto Sobre la Renta, a partir del 1 de enero de 2016, en el que se establece que el mismo deberá registrarse al cierre de cada mes, independientemente del régimen tributario en el que estén inscritas las entidades, estimando su monto y efectuando su registro contable conforme lo siguiente:

**a. Entidades inscritas en el régimen opcional simplificado sobre ingresos de actividades lucrativas, cuyo período de liquidación del impuesto es mensual.**

El monto del Impuesto Sobre la Renta a registrar corresponderá al que resulte en la liquidación que se efectúe conforme la ley de la materia. Para el efecto, se deberá cargar el monto resultante en una cuenta de gasto.

**b. Entidades inscritas en el régimen sobre las utilidades de actividades lucrativas, cuyo período de liquidación del impuesto es anual.**

El monto del Impuesto Sobre la Renta a registrar corresponderá al que resulte de aplicar, a la fecha del período intermedio a que está referido el estado de resultados, el procedimiento de cálculo que la ley de la materia establece para la liquidación definitiva anual de dicho impuesto. Para el efecto, el monto resultante deberá cargarse a una cuenta de gasto con abono a una cuenta de pasivo. Estas cuentas se deberán ajustar mensualmente con el monto que corresponda, aumentando o disminuyendo la provisión dependiendo de los resultados acumulados a la fecha del período intermedio.

## 27. Cuentas de orden

Esta es una cuenta que resume todas las cuentas de orden registradas en la Aseguradora, conforme a lo requerido por el Manual de Instrucciones Contables. El resumen de esta cuenta es el siguiente:

	2020	2019
<b>Moneda nacional:</b>		
Seguro directo en vigor	Q. 18,714,389,547	Q. 17,568,993,747
Reaseguro cedido en vigor	8,358,514,307	9,561,475,871
Documentos y valores en custodia	39	37
Cuentas de registro	7	7
	<hr/>	<hr/>
Total moneda nacional	27,072,903,900	27,130,469,662
<b>Moneda extranjera:</b>		
Seguro directo en vigor	17,849,981,051	37,332,802,733
Reaseguro cedido en vigor	17,469,361,648	36,425,283,273
	<hr/>	<hr/>
	35,319,342,699	73,758,086,006
	<hr/>	<hr/>
	Q. 62,392,246,600	Q. 100,888,555,668
	<hr/>	<hr/>

- **Seguro directo en vigor** - En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: responsabilidad en vigor por pólizas de seguro directo emitidas por la Aseguradora según el ramo al que pertenezca la póliza emitida.
- **Reaseguro tomado en vigor** - En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: responsabilidad en vigor por el reaseguro tomado que ha aceptado la Aseguradora.
- **Reaseguro cedido en vigor** - En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: responsabilidad en vigor que la Aseguradora ceda en reaseguro de acuerdo con el ramo al que pertenezca el reaseguro cedido.
- **Documentos y valores en custodia** - En esta cuenta se registran para efectos de control, si los hay: documentos, valores y otras propiedades de la Aseguradora al valor de un quetzal.
- **Garantías recibidas** - En esta cuenta se registra para efectos de control, si lo hay, el valor de los bienes, documentos y depósitos bancarios que la aseguradora reciba en garantía para emitir los seguros de caución (fidelidad, judiciales, administrativos ante gobierno o particulares, crédito para la vivienda y diversos).
- **Cuentas de registro** - En esta cuenta se registran los activos que están totalmente depreciados al valor de un quetzal, pero que por estar aún en servicio, la Aseguradora debe ejercer control sobre ellos.

## 28. Compromisos y contingencias

### • Compromisos

La aseguradora celebró varios convenios de reaseguro por los montos y términos estipulados en cada contrato; sin embargo, está obligada por el total de sus obligaciones en caso que las Compañías reaseguradoras no estuvieran en posibilidad de pagar la porción que les correspondiera. Los contratos están expresados en Quetzales y Dólares de los Estados Unidos de América

### • Contingencias Litigios pendientes

Al 31 de diciembre de 2019, no existen litigios pendientes.

## 29. Registro de reaseguradores

La Aseguradora únicamente ha cedido riesgos a reaseguradoras registradas en la Superintendencia de Bancos de Guatemala. Para contratar reaseguradoras, la Aseguradora verifica a través de la página Web de la Superintendencia de Bancos que las reaseguradoras estén autorizadas para operar en el país. Las reaseguradoras con quienes mantiene relaciones contractuales Ficohsa Seguros son:

Reaseguradoras	Calificación de Riesgo
Navigators Insurance Company	A+(Superior)
Transatlantic Reinsurance Company	A+ Stable
Hannover Rück Se	AA- Stable
Mapfre Re, Compañía de Reaseguros, S. A.	A (Excellent)
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft	AA- Stable
Reaseguradora Patria, S.A.	A- (Excellent)

## 30. Porcentaje promedio anual de retención de sumas aseguradas por ramo de seguros

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el porcentaje promedio anual de retención de sumas aseguradas por ramo de seguros se presenta a continuación:

Ramo de Seguro	Porcentajes de Retención	
	2020	2019
Planes colectivos vida	100%	100%
Incendio y líneas aliadas	30%	30%
Terremoto	30%	30%
Vehículos automotores	30%	30%
Transportes	30%	30%
Robo y hurto	30%	30%
Responsabilidad civil	30%	30%
Riesgos técnicos	30%	30%
Rotura de cristales	30%	30%
Diversos	30%	30%

### 31. Posición neta en moneda extranjera

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los saldos de activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera están expresados en Quetzales a la tasa de cambio de cierre publicado por el Banco de Guatemala vigente a esas fechas, para cada moneda. Dichos saldos se resumen como sigue:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Activos:</b>		
Disponibilidades	Q. 370,598	Q. 39,093
Primas por cobrar	410,662	886,519
Instituciones de seguros	1,096,098	4,400,061
Cuentas por liquidar diversos	40,933	58,875
Inversiones	750,433	500,000
	<u>2,668,724</u>	<u>5,884,548</u>
<b>Pasivos:</b>		
Reservas técnicas	138,868	132,909
Instituciones de seguros	269,416	281,041
Acreedores varios	674,828	425,137
	<u>1,083,112</u>	<u>839,087</u>
Posición neta	<u>Q. 1,585,612</u>	<u>Q. 5,045,461</u>

La mayor parte de los activos y pasivos en moneda extranjera de la Aseguradora son en dólares estadounidenses. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la tasa de cambio establecido por el Banco de Guatemala utilizado para expresar en Quetzales los saldos en dicha moneda extranjera fue Q. 7.79382 y Q. 7.69884 por US\$1, respectivamente.

En Guatemala las operaciones con divisas deben realizarse a través del sistema financiero. El 6 de noviembre de 1989, la Junta Monetaria liberó la tasa de cambio del Quetzal en relación con el Dólar de los Estados Unidos de América, por lo que la tasa de cambio es determinada por la oferta y la demanda del Dólar en el mercado.

### 32. Conformación del grupo financiero

El artículo 27 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros Decreto Número 19-2002 establece la conformación de Grupo Financiero, el cual deberá organizarse bajo el control común de una empresa controladora constituida en Guatemala específicamente para ese propósito, o de una empresa responsable del grupo financiero.

El 30 de mayo de 2018, la Junta Monetaria mediante Resolución JM-34-2018 autorizó la conformación del Grupo Financiero Ficohsa Guatemala, y formalizada por resolución de la Superintendencia de Bancos No. JM-34-2018 del 30 de mayo de 2018. De conformidad con la estructura aprobada, Banco Ficohsa Guatemala, S. A. actúa como empresa responsable.

Al 31 de diciembre de 2019, las empresas que conforman el Grupo Financiero Ficohsa son:

- Banco Ficohsa Guatemala, S. A. (empresa responsable)
- Ficohsa Seguros, S. A.

A las empresas del grupo financiero les está prohibido:

- a) Otorgar financiamiento directo o indirecto para la adquisición de acciones representativas de su capital, de la empresa controladora, de la empresa responsable o de cualquier otra empresa financiera del grupo al que pertenezca.
- b) Efectuar operaciones financieras o de prestación de servicios entre sí, en condiciones de plazo, tasas, montos, garantías y comisiones diferentes a las que utilicen en operaciones similares con terceros. La Junta Monetaria reglamentará las operaciones que podrán efectuar estas entidades entre sí.
- c) Realizar operaciones y prestar servicios financieros que la Junta Monetaria considere incompatibles con el negocio financiero.

Las transacciones realizadas con compañías del Grupo Financiero se resumen a continuación:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Ingresos:</b>		
Primas	Q. 843,458	Q. 738,588
Intereses	<u>592,120</u>	<u>462,098</u>
	<u>1,443,578</u>	<u>1,200,686</u>
<b>Gastos:</b>		
Comisiones de cobranza	<u>Q. 14,583,594</u>	<u>Q. 12,032,912</u>

Los saldos con compañías del Grupo Financiero se resumen a continuación

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Activos:</b>		
Disponibilidades	Q. 4,834,487	Q. 774,947
Inversiones	<u>15,949,580</u>	<u>7,309,652</u>
	<u>Q. 20,784,067</u>	<u>Q. 8,084,599</u>

### 33. Administración de riesgos

La Aseguradora está expuesta a los siguientes riesgos que, de ocurrir, podrían tener un efecto significativo adverso sobre sus estados financieros:

- **Riesgo de crédito** - Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas como consecuencia de que un deudor o contraparte incumpla sus obligaciones en los términos acordados.
- **Riesgo de liquidez** - Es la contingencia que una institución no tenga capacidad para fondear incrementos en sus activos o cumplir con sus obligaciones oportunamente, sin incurrir en costos financieros fuera de mercado.
- **Riesgo de mercado** - Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas como consecuencia de movimientos adversos en precios en los mercados financieros. Incluye los riesgos de tasa de interés y cambiario.
- **Riesgo operacional** - Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas debido a la inadecuación o a fallas de procesos, de personas, de los sistemas internos, o bien a causa de eventos externos. Incluye los riesgos tecnológico y legal.

- **Riesgo de gobierno corporativo** – Es la contingencia de que una institución no implementa prácticas sanas y eficientes, conforme los estándares internacionales en la materia, que coadyuven a la gestión efectiva de sus actividades, al fortalecimiento de los niveles de confianza del mercado, a la protección y trato equitativo.
- **Riesgo país** - Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas, asociada con el ambiente económico, social y político del país donde el deudor o contraparte tiene su domicilio y/o sus operaciones. Incluye los riesgos soberanos, político y de transferencia.
- **Riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo** - Es la contingencia que los servicios y productos de una institución se utilicen para el encubrimiento de activos financieros, de modo que puedan ser usados sin que se detecte la actividad ilegal que los produce.

En adición a tener implicaciones sancionatorias o amonestaciones por incumplimiento de la Ley vigente contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y la Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo, también arriesga la imagen de la institución.

- **riesgo regulatorio** - Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas por dejar de cumplir requisitos regulatorios o legales en la jurisdicción relevante en que opera la institución.

#### 34. COVID 19

El brote de COVID-19 ha afectado significativamente la economía guatemalteca a nivel macro y micro. La Aseguradora está expuesta al desempeño de sus clientes, cuyas operaciones comerciales han sido afectados por el cierre parcial de la economía durante parte del año 2020, para el caso de la Aseguradora no tuvo efectos adversos significativos. Los posibles incumplimientos de las obligaciones de clientes se correlacionan con el deterioro de las condiciones económicas (como la tasa de desempleo y cierre de comercios).

La posición financiera de la Asegurador y los resultados de las operaciones dependen particularmente de la capacidad de los clientes para cumplir con sus obligaciones. Si bien sus efectos continúan materializándose, la pandemia del COVID-19 ha resultado en una disminución de la actividad comercial en Guatemala. Esta disminución en la actividad comercial puede causar que los clientes de la Asegurador (incluidas las empresas e individuos afectados) y contrapartes, no puedan cumplir con el pago existente u otras obligaciones, o que disminuya la compra de seguros.

La Aseguradora cuenta con políticas y procedimientos para la continuidad de negocios que establecen los mecanismos para funcionar ante situaciones de contingencia, garantizando la continuidad ininterrumpida de las operaciones y servicios para nuestros clientes.

#### 35. Eventos subsecuentes

La Aseguradora ha evaluado los eventos subsecuentes a partir del 31 de diciembre de 2020, para determinar la necesidad de registros o revelaciones potenciales en los estados financieros. Tales eventos fueron evaluados hasta el 4 de marzo de 2021, fecha en la cual estos estados financieros se consideran disponibles para ser emitidos. Sobre la base de esta evaluación, no se tiene conocimiento de hechos posteriores ocurridos entre la fecha de cierre de estos estados financieros y la fecha de emisión, que puedan afectarlos significativamente.

\* \* \* \* \*