

HOJA DE RECLAMACIÓN



No. de Identificación del Reclamo ____/____/____

PERSONAS NATURALES

Nombre y Apellidos: _____ No. Identidad/Pasaporte: _____

Dirección: _____ Municipio: _____

Departamento: _____ Teléfono: _____ Correo Electrónico: _____

En caso de representación: _____

Nombre y apellidos del representante o apoderado legal: _____

No. Identidad/Pasaporte o No. de colegiación: _____

PERSONAS JURIDICAS

Razón Social: _____ RTN: _____

Domicilio Legal: _____ Municipio: _____ Departamento: _____

Teléfono: _____ Correo Electrónico: _____

Nombre y apellidos del Representante Legal: _____

No. Identidad/Pasaporte: _____

FECHA: ____/____/____

TIPOLOGÍA DEL RECLAMO: _____

RECLAMACIÓN. Describa los hechos, motivos y la petición que presenta:

¿Provee documentación que respalde el reclamo del reclamo? Si No

En caso afirmativo, favor describir la misma:

¿El reclamo es reiteración de un reclamo anterior? Si No

En caso afirmativo, por favor indicar No. de identificación del reclamo:

Petición que realiza ante la CNBS:

Describa la petición que realiza a la DPUF en relación a los hechos anteriormente descritos:

En caso que el usuario financiero haya presentado su reclamo de manera paralela en otra instancia administrativa o judicial, sería de enorme provecho para la investigación que usted solicita, que la CNBS conozca de tal acción.

En caso de ser afirmativo, por favor indicar la instancia y la fecha que la interpuso.

En ____ a ____ de ____ de 20 ____ Firma del reclamante: _____