

Aviso de Privacidad

El banco realizará el tratamiento de sus datos personales bajo los lineamientos establecidos en el acuerdo de la Superintendencia de Bancos de Panamá 01-2022 y Ley No. 81 de 2019.

Si el titular de los datos personales no acepta en su totalidad las condiciones de este aviso, deberá abstenerse de compartir cualquier tipo de información a Banco Ficohsa (Panamá), S.A., por cualquier medio físico, óptico y/o electrónico.

Los datos que se recopilaran y trataran del cliente de banca en línea, por Banco Ficohsa (Panamá), S.A., son los siguientes:

Información que sólo el cliente conoce, tales como número de identificación personal, contraseña o datos personales proporcionados voluntariamente por el cliente.

Información que sólo el cliente tiene, tales como generadores de contraseñas de un solo uso (tokens), teléfono móvil o tarjetas bancarias.

Banco Ficohsa (Panamá), S.A., utiliza los siguientes mecanismos para proteger sus datos personales:

- Mecanismos para la verificación de la identidad y autorización de nuevos clientes
- Certificados de seguridad del sitio
- Cifrados robustos de transferencia de información
- Uso de token para transacciones
- Protección de marca para los sitios
- Sistemas de cortafuegos y prevención de intrusos
- Sistemas de identificación de alertas tempranas ante una vulnerabilidad
- Registros de acceso y transacciones en la banca electrónica
- Análisis de paquetes para identificar posibles ataques y proceder al bloqueo.

Banco Ficohsa (Panamá), S.A., recolecta información de contacto de clientes para la apertura de cuentas de productos financieros, la gestión de perfiles de nuestros clientes y el seguimiento a la atención de solicitudes de los mismos.

Los datos recolectados serán conservados, bajo lo establecido por el artículo 28 de la Ley No. 81 de 2019.

La modificación de los datos personales sólo se realizará mediante la instrucción del titular, utilizando los formularios ARCO y enviando los mismos al contacto del Oficial de Protección de Datos o mediante su representante legal debidamente identificado, estos datos serán revisados y se le proporcionara respuesta a su solicitud.

Los formularios los podrá descargar, completar y enviar con la información solicitada a la dirección <https://www.ficohsa.com/pa/protecciondatos>

Las consultas referentes a datos personales para banca en línea, serán atendidas al siguiente contacto.

Oficial de Protección de Datos Personales

pa-pdp@ficohsa.com

Para conocer sobre sus derechos visite el enlace <https://www.ficohsa.com/pa/protecciondatos>

El titular de datos personales que considere vulnerado el ejercicio de los derechos ARCO podrá presentar ante el banco responsable del tratamiento de los datos toda solicitud, reclamación, queja y controversia vinculada con la protección de datos personales, las cuales serán atendidas a través del Oficial de Protección de Datos

En atención a lo dispuesto en el artículo 18 de la Ley No. 81 de 2019, el titular de los datos personales solo podrá interponer reclamos ante la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI) en el evento que luego de interponer su reclamo ante la Superintendencia de Bancos, ésta no emita un pronunciamiento en base al proceso administrativo correspondiente.