

CONDICIONADO ASISTENCIA KIDS \$6.50

1. **Video Doctor (Orientación Médica, Médico General):** Orientación médica a través de video llamada para atender visiblemente la condición de salud del Niño quien debe de estar acompañado por uno de sus Padres y dar respuesta a su condición de salud. El afiliado debe contar con buena señal de internet, a solicitud del Afiliado se le puede enviar receta médica por WhatsApp siempre y cuando el Médico no considere que el Afiliado necesita una evaluación física. Esta asistencia cubre dos (2) eventos al año y un monto máximo por evento de 375 lempiras.

Exclusiones: no incluye medicamentos solo la consulta como tal, depende de la Farmacia si le aceptan o no la receta por WhatsApp al Afiliado.

2. **Médico Pediátrico Atención en Clínica (Casco Urbano Ciudades Principales):** Atención médica realizada a un paciente Niño en compañía de uno de sus Padres por un médico especialista en pediatría, previa Cita. Esta asistencia cubre dos (2) eventos al año y un monto máximo por evento de 1,000 lempiras.

Exclusiones: no incluye medicamentos solo la consulta como tal. Servicio solo aplica en Ciudad Principal del Afiliado.

3. **Orientación Telefónica de Pediatra:** Orientación Telefónica de Pediatra que se brinda siempre y cuando el paciente previamente ya haya sido atendido personalmente, a solicitud del Afiliado se le puede enviar receta médica por WhatsApp siempre y cuando el Médico no considere que el Afiliado necesita una evaluación física. Esta asistencia cubre tres (3) eventos al año y un monto máximo por evento de 375 lempiras.

Exclusiones: no incluye medicamentos solo la consulta como tal, depende de la Farmacia si le aceptan o no la receta por WhatsApp al Afiliado.

4. **Tutor Especialista para manualidades, evento 4 horas máximo Presencial:** Cubre un máximo de 4 horas, sesiones de una hora o de 2 horas sin exceder el evento del máximo de cobertura, previamente se realiza: entrevista inicial, se obtiene firma del consentimiento informado, los trabajos por sesión, los Ejercicios en Casa y la evaluación del trabajo realizado en Casa. (cubre niños de 2 años hasta 6 años). Esta asistencia cubre un (1) evento al año y un monto máximo por evento de 1,000 lempiras.

Exclusiones: no incluye materiales solo la asistencia como tal, la asistencia se da en

presencia de uno de los 2 Padres o Tutor. Servicio solo aplica en Ciudad Principal del Afiliado. La Asistencia no se puede brindar en Zonas de Alto Riesgo.

5. **Transporte escolar al Centro Educativo con Tutor (Casco Urbano Ciudades Principales):** Servicio de emergencia para trasladar al niño con su Tutor al centro educativo en un vehículo particular, cubre solo irlo a dejar a la Escuela, a Clases de Natación, o a cualquier Clases específicas que el niño reciba, etc. El regreso del Tutor a su casa corre por cuenta del cliente. Esta asistencia cubre dos (2) eventos al año y un monto máximo por evento de 625 lempiras.

Exclusiones: no incluye el regreso del tutor a la casa, puede solicitar el servicio de regreso cubriendo al proveedor el costo del servicio y pagarle directamente al Proveedor. Servicio solo aplica en Ciudad Principal del Afiliado. La Asistencia no se puede brindar en Zonas de Alto Riesgo.

6. **Orientación Nutricional en Clínica:** Atención presencial en clínica; al inicio entrevista inicial para conocer generalidades del Afiliado, incluye dar un menú redactado, se brindan datos antropométricos (peso, % grasa, IMC personal, etc), y recomendaciones de ciertas comidas por restricciones alimenticias al padecer de ciertas enfermedades como diabetes, hipertensión, gastritis, enfermedades gastrointestinales, etc. La orientación va enfocada a recomendaciones generales; se pueden dar recomendaciones para bajar o aumentar de peso. Incluye asistencia a niños en Edades de 1 a 12 años en compañía de uno de sus Padres o Tutor. Esta asistencia cubre dos (2) eventos al año y un monto máximo por evento de 1,000 lempiras.

Exclusiones: No incluye brindar medicamentos ni cubrir dietas, alimentación, etc. Solo la asesoría como tal. Servicio solo aplica en Ciudad Principal del Afiliado.

7. **Orientación Nutricional Telefónica (previa atención en Clínica):** Orientación telefónica Nutricional a los Padres del niño, al inicio entrevista inicial para conocer generalidades del Afiliado, luego se brindan recomendaciones de ciertas comidas por restricciones alimenticias al padecer de ciertas enfermedades como diabetes, hipertensión, gastritis, enfermedades gastrointestinales, etc. La orientación va enfocada a recomendaciones generales; se pueden dar recomendaciones para bajar o aumentar de peso a niños de 1-12 años. Esta asistencia cubre tres (3) eventos al año y un monto máximo por evento de 375 lempiras.

Exclusiones: No incluye dar menús específicos ni datos antropométricos (peso, % grasa, IMC personal, etc).

8. Tutoría académica Básica a domicilio, 1 Hora:

Materias Básicas de Matemáticas, Idioma Español, Previamente se realiza: entrevista inicial, se obtiene firma del consentimiento informado, los trabajos por sesión, los Ejercicios en Casa y la evaluación del trabajo realizado en Casa. Asistencia en presencia de uno de los Padres o Tutor, Cubre sesión de 1 hora o su equivalente a la cobertura monetaria y por evento. Este servicio solo se presta en Ciudades Principales, asistencia a niños de 5 a 10 años; Esta asistencia cubre dos (2) eventos al año y un monto máximo por evento de 1,000 lempiras.

Exclusiones: no incluye materiales, solo la asistencia como tal, tiempo máximo 1 hora. Servicio solo aplica en Ciudad Principal del Afiliado. La Asistencia no se puede brindar en Zonas de Alto Riesgo.

9. Terapias básicas físicas a domicilio, (Casco Urbano Ciudades Principales), Fisioterapeuta 1 hora:

1 hora de Terapia a domicilio o en la clínica si el Afiliado así lo prefiere, asistencia en presencia de uno de los Padres o Tutor, siempre y cuando ya tenga un diagnóstico de un Ortopeda o de algún especialista. Aplica a niños de toda edad, esta asistencia cubre un (1) eventos al año y un monto máximo por evento de 1,000 lempiras.

Exclusiones: sin el diagnóstico previo de un Ortopeda / Especialista la Asistencia no se puede brindar. Mostrar documento que evidencie el diagnóstico recibido. Servicio solo aplica en Ciudad Principal del Afiliado. La Asistencia no se puede brindar en Zonas de Alto Riesgo.

10. Terapias básicas de lenguaje y escritura Presencial:

Previamente se realiza: entrevista inicial, se obtiene firma del consentimiento informado, los trabajos por sesión, los Ejercicios en Casa y la evaluación del trabajo realizado en Casa. Cubre sesión de 1 hora o su equivalente a la cobertura monetaria y por evento. Brindar herramientas a los padres como al niño para su desarrollo asertivo de expresión verbal y habla en general. Incluye a niños de 1.5 años hasta 10 años. Esta asistencia cubre dos (2) eventos al año y un monto máximo por evento de 1,000 lempiras.

Exclusiones: no cubre materiales, máximo 1 hora de sesión. Servicio solo aplica en Ciudad Principal del Afiliado. La Asistencia no se puede brindar en Zonas de Alto Riesgo.

11. Asesoría profesional de seguridad informática (Telefónica):

Aplica para asistencia a PC, Laptop, Ipad, Tablet, etc. Cubre asistencia telefónica para temas que se pueden realizar por teléfono y que el afiliado confirme que ya fueron solventados, si el problema no es solventado por teléfono; IGS autorizará la visita presencial del Técnico en

Informática para ir a la casa / oficina del afiliado para la solución respectiva. Esta asistencia cubre dos (2) eventos al año y un monto máximo por evento de 375 lempiras.

Exclusiones: no incluye envío de accesorios piezas, solo la asistencia como tal.

12. Asesoría profesional de seguridad informática Presencial, (Casco Urbano Ciudades Principales):

Visita Presencial del Técnico en Informática al domicilio / oficina del Afiliado para solventar problemas con su PC, Ipad, Laptop, Tablet, etc. De acuerdo a las asistencias pactadas de cobertura monetaria y evento. (el primer paso es solventar por teléfono y si no se puede solucionar de esta manera IGS autorizará la visita presencial). En caso que al momento de la llamada de solicitud de asistencia IGS en conjunto con el Proveedor analicen que el problema que presenta el afiliado solo puede ser solventado de manera presencial; solo de esta manera IGS procederá a autorizar brindar de una vez la asistencia Presencial saltándose la asistencia telefónica. Esta asistencia cubre dos (2) eventos al año y un monto máximo por evento de 650 lempiras.

Exclusiones: no incluye accesorios piezas, solo la asistencia como tal, todo trabajo adicional debe ser pagado por medio del Afiliado al Proveedor de Servicio. Servicio solo aplica en Ciudad Principal del Afiliado. La Asistencia no se puede brindar en Zonas de Alto Riesgo.

13. Orientación a niños en manualidades, actividades psicomotrices, Remota Video Llamada (1 hora máximo):

Este servicio permite realizar actividades lúdicas y de entrenamiento de manera virtual para apoyar el desarrollo psicomotriz, cognitivo, lógico, entre otros de los niños desde casa según materiales a la disposición en casa. Se le ofertará al padre/niño una lista de actividades para escoger, realizando 2 actividades por asistencia. Dirigido a Niños de 1.5 a 4 años acompañados de 1 Adulto; y Niños de 5 a 10 años. La asistencia es Virtual por medio de Zoom, Facetime, WhatsApp, etc, el Afiliado debe de tener buena conexión a Internet. máximo 1 hora. Esta asistencia cubre dos (2) eventos al año y un monto máximo por evento de 625 lempiras.

Exclusiones: no incluye envío de materiales, 1 hora máximo, todo tiempo adicional será pagado por el afiliado al Proveedor de Servicio, asistencia previamente agendada.

14. Ayuda a niños en etapa escolar a hacer la tarea, o ayude en entender diferentes materias, Remota Video Llamada (1 hora máximo):

Este servicio brinda apoyo para el desarrollo de las actividades escolares a niños preescolares Presencia de 1 de los Padres o Tutor (5 a 10años), La asistencia es Virtual por medio de Zoom,

Facetime, WhatsApp, etc. El Afiliado debe de tener buena conexión a Internet, máximo 1 hora. Esta asistencia cubre dos (2) eventos al año y un monto máximo por evento de 625 lempiras.

Exclusiones: no incluye envío de materiales, máximo 1 hora, asistencia previamente agendada.

15. **Terapias básicas de lenguaje y escritura (Niños de manera REMOTA Video Llamada) 1 hora máximo:** La prestación de este servicio cubre sesión de 1 hora o su equivalente a la cobertura monetaria y por evento. Brindar herramientas a los padres como al niño para su desarrollo asertivo de expresión verbal y habla en general. La asistencia es Virtual por medio de Zoom, Facetime, WhatsApp, etc, cubre niños de 5-10 años, el Afiliado debe de tener buena conexión a Internet. Esta asistencia cubre dos (2) eventos al año y un monto máximo por evento de 625 lempiras.

Exclusiones: no incluye envío de materiales, máximo 1 hora, asistencia previamente agendada.

Exclusiones: no cubre envío de documentos al Afiliado, solo la asesoría telefónica.