

## **Preguntas frecuentes programa Lounge Key**

### **¿Cómo me registro para Mastercard Airport Lounge provided by Lounge Key?**

Ingresa al sitio web desde **aquí** (<https://airport.mastercard.com/>) o a la aplicación Mastercard Airport Experiences provided by Lounge Key, seleccione el botón "Crear su cuenta" y siga el proceso de registro.

### **¿Cuánto dura el beneficio de Mastercard Airport Lounge provided by Lounge Key?**

El beneficio se habilita con su Tarjeta de Crédito Ficohsa disfruta+ Mastercard Black y es válido hasta que la tarjeta sea cancelada o caduque. Si su tarjeta caduca y recibe una tarjeta nueva, simplemente debe actualizar la información de la tarjeta en su cuenta a través del sitio web o la aplicación.

### **¿Cómo puedo acceder a los Salones VIP de los aeropuertos participantes?**

Presente su Tarjeta de Crédito Ficohsa disfruta+ Mastercard y mencione Lounge Key al personal del Salón VIP.

### **¿Puedo entrar al Salón VIP sin mi Tarjeta de Crédito Mastercard?**

Si se registró para una cuenta en línea, tendrá acceso a su código de acceso digital al Salón VIP a través del sitio web o la aplicación. Simplemente abra el código de acceso digital en su dispositivo móvil y muestre el código QR al personal del Salón VIP. El personal escaneará el código y le solicitará que firme para confirmar que ha ingresado al Salón VIP.

### **¿Puedo acceder a un Salón VIP sin registrarme en una cuenta en línea?**

Puede acceder a los Salones VIP del programa simplemente con la presentación de la Tarjeta de Crédito Mastercard al personal del Salón VIP. Se deslizará su tarjeta y deberá firmar para confirmar que ingresó al Salón VIP.

### **¿Cómo puedo conocer cuántos pases disponibles tengo vigentes?**

Registrándose y accediendo al sitio web desde aquí o a la aplicación Mastercard Airport Experiences provided by Lounge Key. Allí puede consultar sus pases disponibles.