

# MEDIDAS DE SEGURIDAD

## Al realizar compras con Tarjetas MasterCard

En solo 4 pasos podrá verificar la validez de una tarjeta MasterCard.  
¡Es tan sencillo como verificar la validez de un billete!

### SEGURIDAD

Compare, revise y verifique

#### 1. Compare...

Los primeros 4 números impresos en la tarjeta deben ser igual a los 4 dígitos impresos debajo y siempre empiezan con 5.



#### 2. Revise...

Un holograma con 2 círculos entrelazados mostrando los continentes, deben aparecer en forma tridimensional y moverse cuando la tarjeta se inclina. La palabra "MasterCard" aparece en el fondo del holograma. La mayoría de las tarjetas falsificadas llevan una imagen plana impresa en papel metálico.



#### 3. Verifique...

Los 4 últimos números de la tarjeta deben ser idénticos a los impresos en el voucher. Cuando se realizan ventas con tarjetas nacionales el nombre de la entidad emisora sale impreso en la parte superior del voucher. Si la venta se realiza con una tarjeta extranjera se leerá en su lugar la palabra MasterCard.



#### 4. Revise...

La palabra MasterCard está impresa en colores rojo, dorado y azul en un ángulo de 45 grados. El número de cuenta aparece impreso al reverso de la tarjeta en el panel de firma.



### VENTAS

Tarjetas con Chip



Algunas tarjetas MasterCard presentan un CHIP. Es de propiedades metálicas y forma parte de la tarjeta, no está superpuesto.

1 Introduzca la tarjeta por el lado del chip y con este hacia arriba. Dejar la tarjeta dentro del lector hasta finalizar la transacción.

2 No debe leerse por banda magnética.



Toda tarjeta con CHIP solo debe leerse en la lectora especial y toda tarjeta SIN CHIP por la lectora de banda.

Si al pasar una tarjeta por lectora de banda, se muestra en la pantalla del POS el mensaje "LEER CHIP", no proceda con la venta porque se encuentra ante una tarjeta clonada.

### IMPORTANTE

Las tarjetas MasterCard siempre mantienen los datos originales, nunca se sobrescribirán otros números encima. Por lo tanto, si durante una venta con tarjeta de crédito debe registrar en el POS los 4 últimos dígitos de la tarjeta nunca acepte ingresar otros dígitos diferentes a los registrados sobre la misma, así se lo solicite el dueño de la tarjeta, ya que se encuentra ante una transacción fraudulenta.

Para más información llamar al Área de Servicio a Comercios TGU: 2280-7045 | SPS: 2580-7045

# MEDIDAS DE SEGURIDAD

## Al realizar compras con Tarjetas VISA

En solo 4 pasos podrá verificar la validez de una tarjeta VISA.  
¡Es tan sencillo como verificar la validez de un billete!

### SEGURIDAD

Compare, mire y verifique

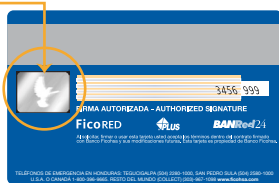
#### 1. Compare...

Los primeros 4 números impresos en la tarjeta deben ser igual a los 4 dígitos impresos debajo y siempre empiezan con 4.



#### 2. Mire...

La tarjeta y verifique la presencia del holograma de la paloma, debe aparecer en forma tridimensional y moverse cuando la tarjeta se inclina. La mayoría de las tarjetas falsificadas llevan una imagen plana impresa en papel metálico.



#### 3. Verifique...

Los 4 últimos números de la tarjeta deben ser idénticos a los impresos en el voucher. Cuando se realizan ventas con tarjetas nacionales el nombre de la entidad emisora sale impreso en la parte superior del voucher. Si la venta se realiza con una tarjeta extranjera se leerá en su lugar la palabra VISA.



#### 4. Recuerde...

Todas las tarjetas Visa deben estar firmadas, y si la venta fue realizada con tarjeta de crédito verifique la identidad del cliente con la foto del documento y la autenticidad de las 2 firmas en la tarjeta y el voucher de venta, deben coincidir.



### VENTAS

Tarjetas con Chip



Algunas tarjetas Visa presentan un CHIP. Es de propiedades metálicas y forma parte de la tarjeta, no está superpuesto.

1 Introduzca la tarjeta por el lado del chip y con este hacia arriba. Dejar la tarjeta dentro del lector hasta finalizar la transacción.

2 No debe leerse por banda magnética.



Toda tarjeta con CHIP solo debe leerse en la lectora especial y toda tarjeta SIN CHIP por la lectora de banda.

Si al pasar una tarjeta por lectora de banda, se muestra en la pantalla del POS el mensaje "LEER CHIP", no proceda con la venta porque se encuentra ante una tarjeta clonada.

### IMPORTANTE

Las tarjetas Visa siempre mantienen los datos originales, nunca se sobrescribirán otros números encima. Por lo tanto, si durante una venta con tarjeta de crédito debe registrar en el POS los 4 últimos dígitos de la tarjeta nunca acepte ingresar otros dígitos diferentes a los registrados sobre la misma, así se lo solicite el dueño de la tarjeta, ya que se encuentra ante una transacción fraudulenta.

Para más información llamar al Área de Servicio a Comercios TGU: 2280-7045 | SPS: 2580-7045