

# MANUAL USUARIOS POS Equinox FICOHSA



## COMO REALIZAR UNA VENTA UTILIZANDO TARJETA CON CHIP - Aplica únicamente para tarjetas chip VISA.

1 Inserte la tarjeta chip



2 Digite el monto, presione enter



3 Digite el monto de impuesto, presione enter



4 Digite propina, presione enter



5 Verifique el monto total, presione enter



6 Espere autorización y retire el comprobante



## COMO REALIZAR UNA VENTA UTILIZANDO TARJETA CON BANDA

Aplica para todas las tarjetas MasterCard (Banda y chip) y las de banda (Sin chip) VISA.

1 Deslice la tarjeta



2 Digite los últimos 4 dígitos de la tarjeta, presione enter



3 Digite el monto, presione enter



4 Digite el monto de impuesto, presione enter



5 Digite propina, presione enter



6 Verifique el monto total, presione enter



7 Espere autorización y retire el comprobante



## CONSULTA DE PUNTOS

1 En menú principal seleccione puntos



2 Seleccione la opción disponible



3 Deslice o inserte la tarjeta



4 Seleccione la opción puntos



5 Verifique el saldo impreso



## VENTA DE PUNTOS

1 En menú principal seleccione puntos



2 Seleccione la opción venta



3 Deslice o inserte la tarjeta



4 Seleccione la opción puntos



5 Digite el monto en Lempiras, presione enter



6 Digite el impuesto, presione enter



7 Digite otros impuestos en caso de aplicar, presione enter



8 Verifique el monto total, presione enter



9 Espere confirmación y retire el comprobante



## TECLADO ABIERTO VENTA

1 En el menú principal digite los dieciséis números de la tarjeta



2 Digite la fecha de vencimiento de la tarjeta



3 Digite importe base, presione enter



4 Digite impuesto, presione enter



5 Digite propina, presione enter



6 Verifique el monto total, presione enter



7 Espere confirmación y retire el comprobante



## CONSULTA DE EXTRAFINANCIAMIENTO

1 Seleccione menú transacciones



2 Seleccione plan pagos



3 Seleccione opción saldo



4 Deslice o inserte la tarjeta



5 Verifique el saldo impreso



<p><b>1</b> Seleccione menú transacciones</p> 	<p><b>2</b> Seleccione plan de pagos y luego extrafinanciamiento</p> 	<p><b>3</b> Deslice o inserte la tarjeta</p> 	<p><b>4</b> Seleccione VISA o MasterCard según tarjeta</p> 	
<p><b>5</b> Seleccione extrafinanciamiento y plazo mensual</p> 	<p><b>6</b> Digite el monto, presione enter</p> 	<p><b>7</b> Digite impuesto, presione enter</p> 	<p><b>8</b> Verifique el monto total, presione enter</p> 	<p><b>9</b> Espere confirmación y retire comprobante</p> 

### COMPRA EN CUOTAS

<p><b>1</b> Seleccione menú transacciones</p> 	<p><b>2</b> Seleccione plan de pagos y luego compra en cuotas</p> 	<p><b>3</b> Deslice o inserte la tarjeta</p> 	<p><b>4</b> Seleccione VISA o MasterCard según tarjeta</p> 	
<p><b>5</b> Seleccione compra en cuotas y plazo mensual</p> 	<p><b>6</b> Digite el monto, presione enter</p> 	<p><b>7</b> Digite impuesto, presione enter</p> 	<p><b>8</b> Verifique el monto total, presione enter</p> 	<p><b>9</b> Espere confirmación y retire comprobante</p> 

### COMO REALIZAR UN RAPI PAGO PARA TARJETAS FICHO SA

<p><b>1</b> Seleccione la opción TRANS, presione Enter</p> 	<p><b>2</b> Seleccione la opción PAGO, presione enter</p> 	<p><b>3</b> Deslice o inserte la tarjeta</p> 	<p><b>4</b> Digite los últimos 4 dígitos de la tarjeta*, presione enter</p> 	<p><b>5</b> Digite el monto, presione enter</p> 	<p><b>6</b> Verifique el monto de la transacción, presione enter</p> 	<p><b>7</b> Retire el comprobante</p> 
--	---	--	---	--	--	---

\*Aplica únicamente para tarjetas con banda.

### REPORTE DE TRANSACCIONES

<p><b>1</b> Presione la tecla REPORTS</p> 	<p><b>2</b> Digite la clave de seguridad del comercio, presione enter tres veces</p> 
--	--

### COMO REALIZAR UN CIERRE

<p><b>1</b> Presione la tecla SETTLE</p> 	<p><b>2</b> Digite la clave de seguridad del comercio, presione enter</p> 	<p><b>3</b> Verifique el monto de las ventas de todos los adquirentes, presionando enter para cada uno</p> 	<p><b>4</b> Espere autorización y retire el comprobante del cierre completo.</p> 
--	--	--	--

### DUPLICADO DE UN VOUCHER EN ESPECÍFICO

<p><b>1</b> Presione la tecla function, luego ingrese el número 73 y presione enter</p> 	<p><b>2</b> Ingrese el número de cargo del voucher y presione enter</p> 	<p><b>3</b> Retire el comprobante</p> 
---	---	---

### DUPLICADO DE LA ÚLTIMA TRANSACCIÓN

<p><b>1</b> Presione la tecla function, luego ingrese el número 72 y presione enter</p> 	<p><b>2</b> Retire el comprobante</p> 
---	---

### ANULACIÓN DE UNA TRANSACCIÓN

<p><b>1</b> Seleccione la opción LOTES, presione enter</p> 	<p><b>2</b> Seleccione la opción ANULAR, presione enter</p> 	<p><b>3</b> Digite el número de cargo, presione enter una vez</p> 	<p><b>4</b> Confirme el monto, luego presione enter</p> 	<p><b>5</b> Retire el comprobante</p> 
--	---	---	---	---