

Grupo Financiero: Ficohsa Guatemala
 Empresa Controladora o Empresa Responsable: Banco Ficohsa Guatemala, S.A.
 Empresas Controladas: Ficohsa Seguros, S.A.
 Balance General Consolidado al 31 de Diciembre de 2019
 (Cifras expresadas en Quetzales)

ACTIVO	Saldos Consolidados		Parciales		PASIVO	Saldos Consolidados		Parciales	
DISPONIBILIDADES	476,155,403.51				OBLIGACIONES DEPOSITARIAS	2,116,430,048.46			
Caja		96,167,318.92			Depósitos Monetarios		319,073,132.87		
Banco Central		309,981,289.88			Depósitos de Ahorro		87,045,174.54		
Bancos del País		9,875,082.01			Depósitos a Plazo		1,709,154,856.38		
Bancos del Exterior		45,122,683.52			Depósitos a la Orden		2,355.89		
Cheques a Compensar		15,009,029.18			Depósitos con Restricciones		1,154,728.78		
Giros sobre el Exterior		-							
INVERSIONES	522,157,256.73				CRÉDITOS OBTENIDOS	164,241,836.04			
En Títulos-Valores para Negociación		-			Del Banco Central		-		
En Títulos-Valores para la Venta		418,566,860.86			De Instituciones Financieras Nacionales		105,758,026.00		
En Títulos-Valores para su Vencimiento		103,590,395.87			De Instituciones Financieras Extranjeras		58,483,811.54		
Operaciones de Reporto		-			De Organismos Internacionales		-		
Certificados de Participación		-			OBLIGACIONES FINANCIERAS	35,050,000.00			
Intereses pagados en compra de Valores		-			Bonos		35,050,000.00		
SUMA		522,157,256.73			Pagarés Financieros		-		
(-) Estimaciones por Valuación		0.00			Obligaciones Financieras a la Orden		-		
					Obligaciones Financieras con Restricciones		-		
CARTERA DE CRÉDITOS	1,540,822,200.63				GASTOS FINANCIEROS POR PAGAR	6,838,920.10		6,838,920.10	
Vigente		1,542,598,189.74			CUENTAS POR PAGAR	50,325,559.54		50,325,559.54	
Vencida		38,232,147.29			PROVISIONES	15,417,216.10		15,417,216.10	
(-) Estimaciones por Valuación		1,580,830,337.03			OTRAS OBLIGACIONES				
		(40,008,136.40)			Obligaciones Subordinadas		-		
CARTERA DE CREDITOS SOBRE POLIZAS DE SEGURO		-			Obligaciones convertibles en acciones		-		
PRODUCTOS FINANCIEROS Y DE SERVICIOS POR COBRAR	11,996,429.42		11,996,429.42		Instrumentos innovadores de capital		-		
CUENTAS POR COBRAR		9,033,711.27			CRÉDITOS DIFERIDOS	4,778,727.12		4,778,727.12	
PRIMAS POR COBRAR		16,665,037.53			INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS	4,815,913.17		4,815,913.17	
SUMA		25,698,748.80			RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS A CARGO	6,285,909.93		6,285,909.93	
(-) Estimaciones por Valuación		(278,161.16)			(-) RESERVAS TÉCNICAS Y MATEMÁTICAS A CARGO DE REASEGURADORES Y REAFIANZADORES		-		
TOTAL	25,419,587.64		25,419,587.64		RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE PAGO	19,296.70		39,934,222.52	
INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS	3,045,935.81		3,045,935.81		(-) RESERVAS PARA SINIESTROS PENDIENTES DE PAGO A CARGO DE REASEGURADORES Y REAFIANZADORES			(39,914,925.82)	
BIENES REALIZABLES 1/	3,110,427.36		3,401,813.03		OTROS PASIVOS				
(-) Estimaciones por Valuación		(291,385.67)			SUMA DEL PASIVO 3/ 5/	2,404,203,427.66			
INVERSIONES PERMANENTES	3,214,309.12		3,214,309.12		OTRAS CUENTAS ACREEDORAS 4/	3,488,363.53		3,488,363.53	
(-) Estimaciones por Valuación		0.00			INTERES MINORITARIO 6/				
OTRAS INVERSIONES	2,080.48		2,080.48		MINUSVALIA ADQUIRIDA				
(-) Estimaciones por Valuación		0.00			SUMA PASIVO, OTRAS CUENTAS ACREEDORAS, INTERES MINORITARIO Y MINUSVALIA ADQUIRIDA	2,407,691,791.19			
INMUEBLES Y MUEBLES	84,283,629.83		111,751,337.81		CAPITAL CONTABLE				
(-) Depreciaciones Acumuladas		(27,467,707.98)			CAPITAL PAGADO	236,062,600.00			
CARGOS DIFERIDOS	44,262,644.92		51,161,019.01		Capital Autorizado		500,000,000.00		
(-) Amortizaciones Acumuladas		(6,898,374.09)			Capital no Pagado (-)		(263,937,400.00)		
PLUSVALIA ADQUIRIDA		-			APORTACIONES PERMANENTES 7/				
OTROS ACTIVOS		-			RESERVAS DE CAPITAL	15,422,434.47			
		-			RESERVAS PARA ACTIVOS EXTRAORDINARIOS				
SUMA DEL ACTIVO 2/ 5/	2,714,469,905.45		2,714,469,905.45		REVALUACIÓN DE ACTIVOS				
					OBLIGACIONES SUBORDINADAS				
					GANANCIAS Y PERDIDAS POR FUSIÓN				
					VALUACIÓN DE ACTIVOS DE RECUPERACIÓN DUDOSA (-)	(2,788,600.76)			
					PROVISIÓN DE BENEFICIOS A EMPLEADOS (-)				
					AJUSTES AL IMPUESTO SOBRE LA RENTA				
					GANANCIAS O PERDIDAS POR CAMBIOS EN EL VALOR DE MERCADO DE LAS INVERSIONES (+) (-)	0.00			
					RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	20,987,206.70			
					RESULTADOS DEL EJERCICIO 7/	37,094,473.85			
					AJUSTES POR CONVERSION				
					SUMA DEL CAPITAL CONTABLE 5/	306,778,114.26			
					TOTAL IGUAL AL ACTIVO	2,714,469,905.45			

CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y OTRAS RESPONSABILIDADES	
CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS	1,203,787,545.85
MERCADERIAS EN DEPÓSITO	
CUENTAS DE ORDEN	
VALORES Y BIENES CEDIDOS EN GARANTÍA	0.00
GARANTÍAS CARTERA DE CRÉDITOS	257,085,186.25
MÁRGENES POR GIRAR	121,604,475.46
ADMINISTRACIONES AJENAS	55,004,919.89
DOCUMENTOS Y VALORES PROPIOS REMITIDOS	
EMISIONES AUTORIZADAS DE OBLIGACIONES FINANCIERAS	270,800,000.00
OBLIGACIONES FINANCIERAS	270,800,000.00
OBLIGACIONES FINANCIERAS AMORTIZADAS	
TÍTULOS SOBRE MERCADERIAS EN DEPÓSITO	
POLIZAS DE SEGUROS Y FIANZAS	98,000,000.00
OPERACIONES DE REPORTO	8,916,937,334.67
SUMAS ASEGURADAS Y AFIANZADAS RETENIDAS	481,440,839.75
OTRAS CUENTAS DE ORDEN	
SUMA	11,873,560,091.97

1/ Además incluye los saldos del inventario de salvamentos y recuperaciones de las empresas de seguros y fianzas
 2/ Del total de activos el 30 % corresponde a operaciones en moneda extranjera
 3/ Del total de pasivos el 34 % corresponde a operaciones en moneda extranjera
 4/ Además incluye los saldos de salvamentos, recuperaciones e intereses por cobrar devengados no percibidos de las empresas de seguros y fianzas
 5/ Tipo de cambio de referencia al cierre Q. 7.89884 por US\$1.00
 6/ Únicamente se utilizó bajo la estructura organizativa de empresa controladora
 7/ Tipo de cambio de referencia promedio de los promedios mensuales Q. 7.89895 por US\$1.00
 8/ En este rubro se incluyen las siguientes cuentas: Primas sobre acciones, Donaciones recibidas, Aportaciones extraordinarias del Estado, Donaciones y Aportes para acciones

Guatemala 09 de enero de 2020

LIC. JULIO ROBERTO IBÁÑEZ QUEZADA
CONTADOR GENERAL

LIC. DAVID RAÚL VADO NIETO
AUDITOR INTERNO

LIC. MARCO ANTONIO PALACIOS REYES
VICEPRESIDENTE CONSEJO DE ADMINISTRACION
EN FUNCIONES DE PRESIDENTE

ING. JUAN ANTONIO MIRÓ LLORT
GERENTE GENERAL

A los Accionistas de
 Grupo Financiero Ficohsa Guatemala

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados del Grupo Financiero Ficohsa Guatemala (en adelante el "Grupo"), que comprenden el balance general consolidado al 31 de diciembre de 2019, los estados consolidados de resultados, de movimiento del capital contable y de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros consolidados, numeradas de la 1 a la 44 que incluyen un resumen de las políticas contables significativas. Estos estados financieros consolidados han sido preparados por la administración del Grupo de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera del Grupo Financiero Ficohsa Guatemala al 31 de diciembre de 2019, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala, según se describe en la Nota 2 a los estados financieros consolidados.

Fundamento de la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados de nuestro informe. Somos independientes del Grupo de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asunto de Énfasis

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención a la Nota 2 a los estados financieros consolidados que describe la base contable utilizada en la preparación de los mismos. Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la Nota 3.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros Consolidados

La administración del Grupo es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Grupo de continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, salvo que la administración tenga la intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno del Grupo son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Grupo.

Responsabilidades del Auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales debido a fraude o error, y emitir un dictamen de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las normas internacionales de auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, siempre detecten errores materiales cuando existen. Los

errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las normas internacionales de auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, aplicamos nuestro juicio profesional y mantuvimos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la anulación del control interno.
- Obtuvimos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración, del principio contable de negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que el Grupo deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y eventos relevantes cuantitativa y cualitativamente, de forma que logren una presentación razonable.
- Obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y apropiada referente a la información financiera de las entidades o actividades de negocio dentro del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con aquellos encargados de gobierno del Grupo con respecto a, entre otros asuntos, el enfoque planeado y la oportunidad de la auditoría y los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Deloitte Guatemala, S.A.

Licda. Mayra Franco
 Colegiado No.CPA - 2201

Guatemala, C.A.
 29 de Febrero de 2020

Grupo Financiero: Ficohsa Guatemala
 Empresa Controladora o Empresa Responsable: Banco Ficohsa Guatemala, S.A.
 Empresas Controladas: Ficohsa Seguros, S.A.
 Estado de Resultados Consolidado del 1 de enero al 31 de Diciembre de 2019
 (Cifras expresadas en Quetzales)

A los Accionistas de
 Grupo Financiero Ficohsa Guatemala

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados del Grupo Financiero Ficohsa Guatemala (en adelante el "Grupo"), que comprenden el balance general consolidado al 31 de diciembre de 2019, los estados consolidados de resultados, de movimiento del capital contable y de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros consolidados, numeradas de la 1 a la 44 que incluyen un resumen de las políticas contables significativas. Estos estados financieros consolidados han sido preparados por la administración del Grupo de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera del Grupo Financiero Ficohsa Guatemala al 31 de diciembre de 2019, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala, según se describe en la Nota 2 a los estados financieros consolidados.

Fundamento de la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros Consolidados de nuestro informe. Somos independientes del Grupo de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asunto de Énfasis

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención a la Nota 2 a los estados financieros consolidados que describe la base contable utilizada en la preparación de los mismos. Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la Nota 3.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros Consolidados

La administración del Grupo es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Grupo de continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, salvo que la administración tenga la intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno del Grupo son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Grupo.

Responsabilidades del Auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales debido a fraude o error, y emitir un dictamen de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las normas internacionales de auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, siempre detecten errores materiales cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las normas internacionales de auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, aplicamos nuestro juicio profesional y mantuvimos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la anulación del control interno.
- Obtuvimos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración, del principio contable de negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Grupo deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y eventos relevantes cuantitativa y cualitativamente, de forma que logren una presentación razonable.
- Obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y apropiada referente a la información financiera de las entidades o actividades de negocio dentro del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con aquellos encargados de gobierno del Grupo con respecto a, entre otros asuntos, el enfoque planeado y la oportunidad de la auditoría y los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Deloitte Guatemala, S. A.



Lic. Mayra Franco
 Colegiado No CPA - 2201
 Guatemala, C.A.
 29 de Febrero de 2020

	Parciales	Parciales	Saldos Consolidados
PRODUCTOS FINANCIEROS Y DE SERVICIOS			517,536,474.31
Financieros		469,070,832.06	
Por Servicios		14,594,447.27	
Por primas de Seguros y Fianzas	93,791,422.41		
(-) Devoluciones y Cancelaciones	(18,791,335.42)		
Primas Netas	75,000,086.99		
(-) Primas Cedidas	(41,813,371.59)		
Primas Netas Retenidas	33,186,715.40		
(+/-) Variación en Reservas Técnicas y Matemáticas	684,479.58	33,871,194.98	
GASTOS FINANCIEROS Y DE SERVICIOS			181,560,122.00
Financieros		122,025,878.71	
Por Servicios		53,146,386.34	
Gastos de Adquisición y Renovación	11,745,042.82		
(-) Comisiones y Participaciones por Reaseguro y Reafianzamiento Cedido	(9,905,422.41)	1,839,620.41	
Gastos por Obligaciones Contractuales	45,926,074.09		
(-) Recuperación por Reaseguro y Reafianzamiento Cedido	(41,377,837.55)	4,548,236.54	
MARGEN FINANCIERO Y DE SERVICIOS			335,976,352.31
OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN			
PRODUCTOS		10,828,806.31	
Ganancia por Valor de Mercado de Títulos-Valores	0.00		
Variaciones y Ganancias Cambiarias en Moneda Extranjera	7,342,665.75		
Productos por Inversiones en Acciones	248,833.50		
Productos por Promoción de Empresas	0.00		
Otros Productos de Operación	3,237,307.06		
GASTOS		109,862,096.27	
Pérdida por Valor de Mercado de Títulos-Valores	0.00		
Variaciones y Pérdidas Cambiarias en Moneda Extranjera	1,341,581.74		
Cuentas Incobrables y de Duda Recuperación	108,143,780.49		
Gastos por Promoción de Empresas	0.00		
Otros Gastos de Operación	376,734.04		
MARGEN DE OTROS PRODUCTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN			(99,033,289.96)
MARGEN OPERACIONAL BRUTO			236,943,062.35
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN			227,951,065.59
Consejo de Administración		1,419,594.03	
Funcionarios y Empleados		133,390,057.92	
Impuestos, Arbitrios, Contribuciones y Cuotas		3,628,441.27	
Honorarios Profesionales		10,449,072.73	
Arrendamientos		5,338,245.84	
Reparaciones y Mantenimiento		13,095,288.22	
Mercadeo y Publicidad		6,882,777.72	
Primas de Seguros y Fianzas		1,066.01	
Depreciaciones y Amortizaciones		10,143,621.12	
Papelería, Útiles y Suministros		1,968,840.68	
Gastos Varios		41,634,060.05	
MARGEN OPERACIONAL NETO			8,991,996.76
PRODUCTOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS			31,879,535.24
PRODUCTOS		36,776,527.80	
Salvamentos y Recuperaciones	5,253,879.08		
Productos Extraordinarios	31,522,648.72		
GASTOS		(4,896,992.56)	
Participación de Reaseguradores y Reafianzadores en Salvamentos y Recuperaciones	4,349,142.96		
Gastos Extraordinarios	547,849.60		
PRODUCTOS Y GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES			(336,584.78)
Productos de Ejercicios Anteriores		0.00	
Gastos de Ejercicios Anteriores		336,584.78	
GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA			40,534,947.22
Impuesto sobre la Renta			3,440,473.37
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA			37,094,473.85
(-) INTERESES MINORITARIO 1/			0.00
GANANCIA (PÉRDIDA) NETA CONSOLIDADA 2/			37,094,473.85

1/ Únicamente se utilizará bajo la estructura organizativa de empresa controladora
 2/ Tipo de cambio de referencia promedio de los promedios mensuales Q. 7.69858 por US\$1.00

Guatemala 09 de enero de 2020



LIC. JULIO ROBERTO IBÁÑEZ QUEZADA
 CONTADOR GENERAL



LIC. MARCO ANTONIO PALACIOS LOPEZ
 VICEPRESIDENTE CONSEJO DE ADMINISTRACION
 EN FUNCIONES DE PRESIDENTE



LIC. DAVID RAUL VADO NIETO
 AUDITOR INTERNO



ING. JUAN ANTONIO MIRO LLORT
 GERENTE GENERAL